

Rapport d'activités annuel 2025-2026

Bâtir ensemble un quotidien accessible

**Regroupement des aveugles et amblyopes
du Montréal métropolitain**

5225, rue Berri, bureau 101,
Montréal, Québec, H2J 2S4
514 277-4401

info@raamm.org
www.raamm.org



Sommaire

Le RAAMM en bref	3
Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Faits saillants 2025-2026.....	5
Une communauté engagée : vie associative	6
Bâtir un quotidien plus accessible : réalisations annuelles	10
Collaborer pour une plus grande inclusion : représentation et concertation	16
Favoriser l'autonomie : services aux membres.....	19
Partager notre expertise : offre de services, formation et participation à des projets	22
Rayonnement	25
Situation financière	30
Cap sur 2026-2027	32

Rapport d'activités 2025-2026

Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)

Rédaction : Susanne Commend, avec l'appui de l'ensemble de l'équipe

Révision et mise en pages : Aude Capra, Susanne Commend et Émilie Viau

Design graphique : Shad Gagnon, Ekloweb

En page couverture : Yvon Provencher, personne aveugle employée du RAAMM, amorce une traversée à l'angle des rues Berri et Laurier avec son chien-guide (photo de 2018).

Le RAAMM en bref

Le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) poursuit un objectif ambitieux et essentiel : l'amélioration des conditions de vie des personnes aveugles et malvoyantes afin d'atteindre leur pleine et entière participation sociale.

Notre mission

Contribuer à bâtir une société universellement accessible et inclusive où les personnes ayant une limitation visuelle pourront s'accomplir et s'engager activement.

Notre vision

Être le pôle d'influence en accessibilité universelle pour les personnes aveugles et malvoyantes du Montréal métropolitain.

Qui représentons-nous?

Le RAAMM dessert la région de Montréal, Longueuil et Laval, un territoire qui comprend plus de 150 000 personnes ayant une déficience visuelle.

Notre membrariat comporte près de 260 membres réguliers, c'est-à-dire des personnes aveugles ou amblyopes qui résident sur notre territoire, ainsi qu'une trentaine de membres associés, soit des personnes ayant une déficience visuelle n'habitant pas le territoire ou des personnes n'ayant pas de perte de vision, mais qui adhèrent à notre mission. Enfin, on compte 20 membres affinitaires, plus précisément des organismes ou associations qui poursuivent des objectifs ou des actions semblables aux nôtres et qui désirent nous appuyer.

Mot de la présidente et de la directrice générale

Une mission plus vivante que jamais

L'année 2025 a marqué pour le RAAMM l'amorce d'un virage ambitieux, porté par une volonté indéfectible de transformer les barrières en opportunités. Avec l'adoption de notre nouveau plan stratégique 2025-2028, nous avons non seulement réaffirmé notre leadership en matière d'accessibilité, mais aussi solidifié les assises de notre gouvernance pour mieux répondre aux enjeux croissants de notre communauté.

Cette période a été le témoin d'un rayonnement sans précédent de notre expertise, tant dans la sphère numérique, où nos innovations et nos formations redéfinissent les standards de l'inclusion Web, que sur le terrain politique et social. De l'expansion de nos actions à Laval et en Montérégie jusqu'à nos interventions marquantes auprès des décideurs municipaux et des institutions financières, nous avons porté haut et fort la voix des personnes vivant avec une déficience visuelle.



En tissant des alliances stratégiques avec des acteurs clés de la mobilité et de la culture, nous ne nous sommes pas contentés de revendiquer des droits : nous avons activement bâti des partenariats pour une société plus sécuritaire et plus juste.

Alors que nous entamons ce nouveau cycle triennal, nous sommes fiers de constater que notre mission de défense des droits est plus vivante et percutante que jamais. Les pages qui suivent témoignent de la vigueur de ces accomplissements phares, rendus possibles grâce à l'engagement de nos membres, au soutien de notre conseil d'administration et à la passion de notre équipe.

Ensemble, nous continuons de tracer la voie vers une autonomie pleine, entière et sans compromis.

Martine Bedard, présidente depuis juin 2023.



Pascale Dussault, directrice générale depuis février 2013.



Faits saillants 2025-2026

Le RAAMM s'est démarqué cette année par son implication dans des projets innovants en lien avec sa mission.

Les accomplissements phares de cette année :

- Adoption d'un nouveau plan stratégique 2025-2028 pour renforcer notre leadership et notre expertise en accessibilité, et ainsi amplifier notre impact dans la promotion des droits de toutes les personnes vivant avec une déficience visuelle.
- Réalisation d'une cartographie des services et révision de l'identité du RAAMM par le Comité gouvernance.
- Lancement de la formation de 15 heures « [Tester l'accessibilité Web avec des lecteurs d'écran](#) » et réussite d'une cohorte de la formation de 30 heures « [Participer à la conception de sites Web universellement accessibles](#) ».
- Tenue de deux événements de rayonnement pour présenter le projet « Composants interactifs accessibles » auprès de divers publics concernés par l'accessibilité numérique, et en illustrer concrètement l'impact au moyen de démonstrations. Ce projet a été financé par le programme DATAide.
- Lancement d'une nouvelle formation intitulée « [Accompagnement pour l'accueil des visiteurs aveugles et malvoyants en contexte culturel](#) ».
- Renforcement de la portée du RAAMM comme organisme de défense des droits à Laval et en Montérégie et concrétisation de partenariats avec Piétons Québec et Vélo Québec.
- Coordination d'une campagne de sensibilisation sur les [terminaux de paiement](#) inaccessibles : lancement d'une vidéo *Le blues de l'inaccessibilité* et réalisation d'une campagne de sensibilisation du grand public, des commerçants et des institutions financières.
- Rédaction et dépôt d'un mémoire auprès de la Ville de Longueuil sur la mobilité sécuritaire et durable. Interpellation de candidats lors des élections municipales de l'automne 2025, afin d'inscrire durablement les enjeux de mobilité active et sécuritaire au cœur des priorités politiques locales.
- Réalisation d'une [campagne de financement](#) atteignant une belle réussite : plus de 18 000 \$ amassés grâce à vous!
- Poursuite de la collaboration avec le Musée d'art contemporain de Montréal (MAC), un projet financé par le Conseil des arts du Canada (CAC). Partenariat avec Technoleads pour la réalisation d'un nouvel outil d'audiodescription.

Une communauté engagée : vie associative

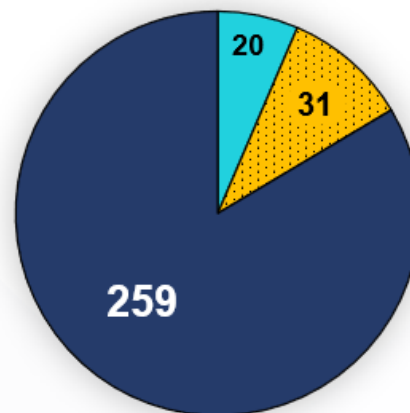
Le RAAMM, c'est une communauté de membres et d'employés dévoués.

Membres

Le membrariat en chiffres

310 membres pour l'année, incluant :

- 20 membres affinitaires
- 31 membres associés
- 259 membres réguliers



- 50 nouveaux membres cette année;
- 110 membres ayant participé aux activités de groupe;
- 95 membres ayant utilisé le Service d'aide bénévole;
- 15 membres ayant profité d'accompagnement en défense des droits;
- 41 membres impliqués au RAAMM, notamment à travers les comités et instances, pour un total de 900 heures d'engagement!

Le nombre de membres demeure globalement stable par rapport à l'an dernier, malgré une légère diminution des membres réguliers. À l'inverse, on observe une hausse du nombre de membres affinitaires et de membres associés, ce qui témoigne d'un renouvellement constant du membrariat.

Par ailleurs, la participation des membres au sein des comités et des différentes instances de l'organisme a connu une progression notable, reflétant un engagement croissant envers la mission et les activités du RAAMM.

Merci à tous nos membres pour leur implication et leur engagement envers la communauté du RAAMM. Ensemble, nous sommes plus solides et unis!

Conseil d'administration

Pour porter sa vision, le RAAMM peut compter sur un CA bienveillant, composé majoritairement de personnes aveugles ou malvoyantes :

- Martine Bedard, présidente
- Jérôme Plante, premier vice-président
- Anne Jarry, deuxième vice-présidente (date de fin de mandat : 26 août 2025)
- Jean-Marie D'Amour, deuxième vice-président
- Bruno Ronfard, trésorier
- Stéphane E. Brisebois, secrétaire
- Mario Boulet, administrateur
- Marie-Josée Lorrain, administratrice
- Léonie Morriseau, administratrice

Le RAAMM est très reconnaissant envers Anne Jarry, administratrice sortante, pour son implication soutenue au sein de notre organisme. Pendant plus de dix ans, Anne nous a éclairé de son expertise et de son expérience, ce qui a permis au RAAMM de faire avancer plusieurs dossiers, dont celui de la culture, qu'elle affectionne particulièrement.

Équipe de travail

Le travail du RAAMM est porté par une équipe stable et engagée. Le RAAMM est fier de pouvoir souligner que la moitié de son équipe est aussi membre de la communauté que représente l'organisation!

Équipe de travail permanente

- Pascale Dussault, directrice générale
- Sandrine Bastarache, conseillère aux affaires publiques
- Josée Boyer, agente de mobilisation et relations avec les membres
- Aude Capra, adjointe à la direction générale
- Susanne Commend, responsable des communications
- Marc de Montlivault, responsable du Service d'aide bénévole (jusqu'en septembre 2025)
- Céline Lemaire, agente administrative et responsable du Service d'aide bénévole (septembre 2025 à mars 2026)
- Yvon Provencher, agent de mobilisation et de défense des droits

- Alain Renaud, agent de liaison
- Émilie Viau, coordonnatrice des services en accessibilité numérique

Cette année, le RAAMM a accueilli pour la première fois **six stagiaires de deuxième année en médecine de l'Université de Montréal** pour un stage de **30 heures**. Cette expérience leur a permis de mieux comprendre la réalité des personnes aveugles ou malvoyantes et les défis qu'elles rencontrent au quotidien.

Les stagiaires ont participé à diverses activités, dont une formation en **technique de guide-voyant**, abordant notamment la démystification de la déficience visuelle, les stratégies d'interaction, les techniques de guidage et les méthodes de description de l'environnement.

Personnes contractuelles

Suzanne Charland, Édith Lajoie, Isabelle Saint-Georges et Ingrid Vallus ont appuyé l'équipe au cours de l'année.

Comités

Pour s'assurer que le RAAMM continue de porter la voix de ses membres, le travail en comité est incontournable.

Les comités de travail et de gouvernance actifs cette année :

- **Accessibilité de l'information** : un comité enthousiaste et professionnel qui milite notamment pour l'amélioration de l'accessibilité des sites Web.
- **Culture** : un comité dynamique qui a rapidement fait ses preuves. Les idées de projets concrets et de collaborations ne manquent pas!
- **Déplacements sécuritaires** : un comité engagé abordant notamment la cohabitation piétons-cyclistes et les feux sonores.
- **Gouvernance** : un comité du conseil d'administration qui assure la bonne gestion de l'organisation. Deux comités de travail issus du conseil d'administration ont été mis sur pied au cours de l'année : l'un consacré à la réflexion sur l'identité de l'organisme (nom) et l'autre chargé de la révision des règlements généraux, afin d'assurer une meilleure cohérence organisationnelle et un cadre de gestion actualisé.
- **Programmation d'activités** : un des comités les mieux enracinés du RAAMM, qui contribue à l'élaboration et au rayonnement de la programmation d'activités.

Les comités en chiffres

5
comités actifs

42
réunions

41
membres impliqués

Plan stratégique 2025-2028 : accroître notre impact, renforcer notre communauté

Un nouveau plan stratégique 2025-2028 a été adopté pour renforcer notre leadership et notre expertise en accessibilité, et ainsi amplifier notre impact dans la promotion des droits de toutes les personnes vivant avec une déficience visuelle.

Ce plan stratégique prévoit la mise en œuvre de **quatre objectifs stratégiques** :

1. Actualiser l'identité et le message du RAAMM, au service d'un positionnement clair, centré sur son expertise et sa capacité d'influence en matière d'accessibilité;
2. Déployer ses activités et ses services sur les territoires de la Montérégie, de Montréal et de Laval, en cohérence avec sa vision de développement ancrée dans les réalités et les besoins de la communauté;
3. Diversifier ses sources de revenus et renforcer son financement, assurant ainsi sa pérennité et contribuant davantage à son autonomie financière;
4. Ajuster sa structure de gouvernance et adopter une structure organisationnelle flexible et efficace, toutes deux alignées avec ses ambitions de rayonnement et d'impact.

Le plan stratégique s'articule autour de trois chantiers de développement, qui sont :

1. Chantier Identité et Rayonnement
2. Chantier Activités, Services et Financement
3. Chantier Gouvernance et Organisation interne

En somme, ce plan vise à permettre au RAAMM de consolider son leadership et son expertise en accessibilité, en positionnant ce dernier comme une référence incontournable auprès des institutions, des organismes et du grand public.

Réalisation du plan d'action annuel

Le plan d'action 2025-2026 comportait 22 actions. Elles portaient principalement sur les interventions du RAAMM en défense collective des droits, qui s'articulent autour de 3 dossiers majeurs : l'accès à l'information, les déplacements sécuritaires et l'accès à la culture.

Bilan des 22 actions

- 12 actions accomplies ou sur la voie d'être complétées rapidement – 55 %;
- 4 actions entamées, mais reportées parce qu'elles ne seront pas terminées rapidement – 18 %;
- 6 actions entièrement reportées – 27 %.

L'organisme a réalisé 55 % des actions planifiées au cours de l'année. Bien que ce taux puisse sembler modéré, il reflète un engagement soutenu de l'équipe dans des projets structurants, exigeant un déploiement à moyen terme. Plusieurs actions ont notamment donné lieu à un grand nombre de séances de travail, de rencontres de concertation et de présentations, témoignant d'un effort important de planification et de mise en œuvre. Les actions reportées devraient vraisemblablement être réalisées durant l'année 2026-2027.

Bâtir un quotidien plus accessible : réalisations annuelles

Les projets innovants abondent au RAAMM! Quatre d'entre eux se sont particulièrement distingués.

Lancement de la formation « Tester l'accessibilité Web avec des lecteurs d'écran » et réussite d'une cohorte de la formation « Participer à la conception de sites Web universellement accessibles »

Le développement des compétences en accessibilité numérique constitue un levier essentiel pour la création de sites Web véritablement inclusifs. Conscient de cet enjeu, le RAAMM est très fier d'agir en amont avec son offre de formations spécialisées.

Lancée l'an dernier, la [formation sur mesure de 30 heures en accessibilité numérique](#) a renouvelé son succès cette année, avec la réussite d'une cohorte. Cette réponse positive témoigne de l'intérêt croissant du milieu pour l'accessibilité et de la pertinence de l'expertise développée par le RAAMM.



Animée par Jean-Marie D'Amour, que nous remercions chaleureusement pour son engagement, sa rigueur et son accompagnement de qualité, cette formation permet aux personnes apprenantes de devenir des vecteurs de changement dans leur organisation.

On y apprend à concevoir et à tester un site de manière à le rendre convivial pour l'ensemble des internautes, incluant les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Le cours aborde notamment les différentes clientèles de l'accessibilité, les outils d'adaptation, les règles d'accessibilité, l'évaluation fonctionnelle et technique de l'accessibilité, la conception de documents numériques accessibles et les enjeux d'accessibilité des contenus Web enrichis.

Une nouvelle formation, intitulée « [Tester l'accessibilité Web avec des lecteurs d'écran](#) », a aussi été lancée pour permettre aux personnes ayant réussi la formation de 30 heures de consolider leurs acquis.

Cette formation interactive de 15 heures, structurée sous forme d'ateliers virtuels en petit groupe, permet de découvrir les lecteurs d'écran les plus couramment utilisés, ainsi que d'apprendre à naviguer dans des pages Web avec ces outils et à interagir avec différents composants interactifs.



La formation propose une mise en pratique complète : réalisation de tests utilisateurs avec des personnes aveugles ou malvoyantes, validation des règles d'accessibilité numérique, analyse de l'ergonomie de la navigation et production d'un rapport d'accessibilité.

« En tant que designer Web et chargée de projets dans une petite agence qui vise à être la plus inclusive possible, j'ai beaucoup apprécié la formation sur l'accessibilité Web. J'y ai appris énormément sur les personnes qui bénéficient de l'accessibilité Web, un sujet avec lequel je n'étais pas très familière.

La démonstration finale avec une personne aveugle a été un moment clé pour moi: c'est là qu'on prend vraiment conscience des défis concrets auxquels ces personnes font face, même pour des choses qui nous semblent simples. C'est tellement essentiel qu'un site soit pensé pour être accessible à toutes et à tous, peu importe les limitations. » – Mélissa

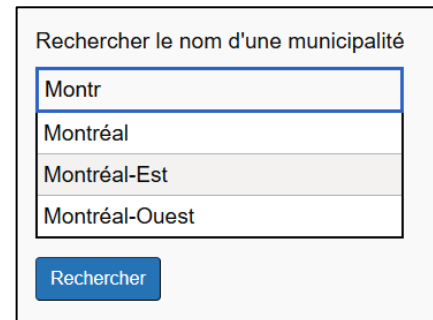
« La formation "Tester l'accessibilité Web avec des lecteurs d'écran" est essentielle à tous ceux qui s'intéressent de près ou de loin à l'accessibilité Web et à son importance. » – Pierre

Visibilité croissante du projet « Composants interactifs accessibles » : une occasion de contribuer à l'amélioration des pratiques en accessibilité numérique

L'usage de composants interactifs est au cœur de la conception de sites Web modernes. Il s'agit de fonctionnalités comme les menus déroulants, les boîtes de dialogue, les champs d'autocomplétion, et bien d'autres. Toutefois, plusieurs internautes en situation de handicap, dont les personnes aveugles et malvoyantes, rencontrent des obstacles fréquents d'accessibilité et d'utilisabilité avec ces contenus.

En réponse à cet enjeu, le RAAMM a mis en ligne, au printemps 2025, une [banque d'exemples de composants interactifs accessibles](#) et une documentation associée. Cette ressource vise à mieux outiller divers profils de personnes impliquées dans la conception et la gestion de projets Web.

Image : Exemple d'autocomplétion accessible.



Rechercher le nom d'une municipalité

Montr
Montréal
Montréal-Est
Montréal-Ouest

Rechercher

Des initiatives de visibilité pour encourager l'emploi de la ressource

Cette année, nous avons saisi plusieurs occasions de valoriser le projet. Notamment, le RAAMM a fait connaître la ressource dans le cadre de formations, de conférences, d'accompagnements et de représentations en accessibilité numérique.

De plus, le RAAMM a procédé à deux lancements virtuels du projet. Ces présentations ont été adaptées à la réalité de divers publics, qui peuvent tirer parti de la ressource selon leurs rôles respectifs, sans nécessairement disposer de connaissances en codage ou en programmation. Chaque lancement a été enrichi par la contribution de personnes aveugles membres du comité Accessibilité de l'information, qui ont effectué des démonstrations de composants interactifs accessibles.

Merci au programme DATAide pour son soutien financier au projet.

Le projet « Composants interactifs accessibles » en chiffres

- Plus de **900 vues et 300 utilisateurs actifs** pour le portail du projet (ressource la plus fréquentée du Laboratoire de promotion de l'accessibilité du Web);
- **2 lancements** ayant réuni **plus de 40 personnes et organisations**, dont **9 municipalités** de notre territoire.

« Félicitations encore pour l'activité de lancement des composants interactifs. Nous en bénéficions déjà beaucoup à la SOFAD. Merci! » – François

Accessibilité des terminaux de paiement : une mobilisation qui s'intensifie

Faire des achats dans les commerces demeure difficile pour plusieurs personnes ayant une déficience visuelle, notamment en raison de l'omniprésence des terminaux de paiement entièrement tactiles qui nuisent à l'autonomie, à la confidentialité et à la sécurité financière. Cette année, le RAAMM a poursuivi et intensifié ses actions sur plusieurs fronts.

Sensibiliser le grand public

Grâce au financement de l'Office des personnes handicapées du Québec, nous avons produit et lancé [une vidéo de sensibilisation](#) lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées. Conçue pour rejoindre un large auditoire (vidéodescription, sous-titres, transcription), la vidéo *Le blues de l'inaccessibilité* a été diffusée auprès d'une trentaine d'associations commerciales et sur nos médias sociaux.

La vidéo a ensuite fait l'objet d'une diffusion soutenue, notamment auprès de plusieurs **sociétés de développement commercial (SDC)** ainsi que deux associations provinciales représentant les secteurs du commerce et de la restauration.



Photo : Plan de la vidéo montrant une cliente aveugle devant un terminal de paiement inaccessible.

Interpeller les acteurs clés

Nous avons entrepris une **campagne de sensibilisation ciblant directement les banques canadiennes**, qui jouent un rôle central dans la distribution des terminaux de paiement auprès des commerçants.

Deux institutions ont été sollicitées et une première réponse officielle a été reçue. Nos démarches se poursuivront afin de rejoindre d'autres institutions financières.

Parallèlement, des discussions ont été amorcées avec quatre municipalités. Nous souhaiterions qu'elles intègrent cet enjeu à leur plan d'action en accessibilité, pour que les terminaux utilisés sur leur territoire – y compris dans leurs installations et services municipaux – ne constituent pas une barrière à l'inclusion.

Enfin, en collaboration avec la **Ville de Montréal**, notre dépliant de sensibilisation a été distribué dans une centaine de commerces afin de mieux faire connaître les difficultés vécues par les membres du RAAMM lors des transactions.

L'ensemble de ces actions s'inscrit dans une mobilisation grandissante autour de l'accessibilité des terminaux de paiement. Le RAAMM demeure déterminé à poursuivre sa mobilisation afin que chaque démarche contribue à faire progresser l'inclusion et l'égalité d'accès aux services commerciaux partout au Québec.

Nos actions sur les terminaux de paiement en chiffres

- **106 commerces** rejoints par la **distribution de dépliants**;
- 30 associations commerciales informées;
- 8 493 vues de la vidéo sur Facebook et 1 355 sur YouTube;
- 4 municipalités engagées dans des discussions;
- 2 institutions bancaires sollicitées;
- 5 entrevues médiatiques.

Projet avec le Musée d'art contemporain de Montréal (MAC) : une première année prometteuse

L'année 2025 a marqué une première année à la fois riche et structurante pour le projet mené en collaboration avec le Musée d'art contemporain de Montréal (MAC). Financée par le Conseil des arts du Canada, cette initiative codirigée avec le MAC s'est concentrée cette année sur quatre expositions, pour lesquelles différentes mesures d'accessibilité ont été déployées. Elle a également permis de réaliser une vingtaine de consultations auprès de membres du RAAMM, générant de précieux apprentissages. En parallèle, trois rencontres du comité d'experts externes ont nourri des réflexions approfondies autour de pistes concrètes visant à renforcer l'accessibilité des expositions et de la collection du musée. Cette première année a ainsi jeté des bases solides et ouvert la voie à une deuxième année tout aussi porteuse.

Pour clore ce premier cycle, Martine Bedard, présidente du RAAMM, et Stéphan La Roche, directeur général du MAC, ont effectué, en décembre, une visite conjointe de l'exposition *Éloges de l'image manquante*, une occasion d'échanger sur l'importance d'une expérience accessible et inclusive dans les milieux culturels.



Photo : Des membres du RAAMM visitent l'exposition avec une médiatrice culturelle.
Œuvre sur la photo : *Nuna Aliannaittuq*, de Maureen Gruben.

« Travailler avec les membres du RAAMM lors des visites consultatives fut éclairant, mais aussi enrichissant pour les 14 employés participants du MAC, dont notre directeur général, Stéphan La Roche. Garantir l'accès au MAC passe entre autres par l'accès à la consultation, pour éventuellement garantir l'accès au discours et à la prise de décision. » – Charlotte Jacob-Maguire, Conseillère à la diversité capacitaire et à l'accessibilité Musée d'art contemporain de Montréal

Une accessibilité renforcée par la technologie

En parallèle à sa collaboration avec le MAC, le RAAMM a également contribué au développement de **sensacio**[™], une application Web accessible conçue pour les personnes ayant une déficience visuelle. Le projet a débuté dans le cadre de la réouverture de la Maison André-Benjamin-Papineau à Laval, où la Ville souhaitait offrir une expérience inclusive. Le RAAMM a accompagné le studio CREO et Technoleads en fournissant conseils et rétroaction lors des étapes de design et de validation de l'interface. L'expérience audio accessible « Écoutez... les murs vous racontent! » est disponible depuis juin 2025.

Par la suite, l'application a été adoptée par le MAC pour rendre accessible l'exposition « **Éloges de l'image manquante** ». Cela a donné lieu à de nouvelles consultations et à l'élargissement des fonctionnalités, qui incluent désormais l'intégration de vidéos en LSQ et ASL. Par son expertise, le RAAMM contribue activement à rendre le secteur muséal québécois plus accessible et inclusif.

Collaborer pour une plus grande inclusion : représentation et concertation

Pour améliorer les conditions de vie des personnes aveugles et malvoyantes, nous plaçons la promotion des intérêts et la défense des droits au cœur de nos actions. L'axe de la représentation est l'un des plus dynamiques et porteurs, générant des avancées concrètes.

Les avancées de la représentation

Notre implication soutenue dans de nombreuses instances a permis de réaliser des gains significatifs, issus de nos efforts de représentation, de revendication et de mobilisation :

- **Rédaction et dépôt d'un mémoire** sur la mobilité sécuritaire et durable auprès de l'Office de participation publique de la Ville de Longueuil. Celui-ci met en lumière deux enjeux prioritaires : l'intégration systématique des principes d'accessibilité universelle dans tout aménagement urbain, ainsi que l'importance d'une participation citoyenne inclusive tout au long de la transition vers une nouvelle mobilité. Le RAAMM y souligne également la nécessité pour la Ville de s'appuyer sur l'expertise de la société civile.
- **Élargissement de la portée du RAAMM en Montérégie** : Nous avons poursuivi notre implication dans les plans d'action à l'égard des personnes handicapées de Longueuil, Saint-Lambert, Brossard et Belœil, tout en entamant des démarches auprès de nouvelles municipalités. Nous avons aussi eu l'occasion d'échanger avec plusieurs villes de la région pour la première fois. Plusieurs de ces municipalités ont d'ailleurs participé à notre événement sur les composants interactifs accessibles.
- **Piste cyclable de la rue Rachel – retombées du rapport** : le rapport a été transmis au Service d'urbanisme et de la mobilité (SUM) de la Ville de Montréal, où il a reçu un accueil favorable. Une rencontre avec la responsable du Comité consultatif en accessibilité universelle (CCAU) a permis d'amorcer des échanges constructifs.

Une demande de rencontre est également en cours auprès du responsable de la mobilité au Comité exécutif de l'administration Martinez Ferrada, afin de mobiliser les ressources nécessaires pour mettre en œuvre les recommandations. Ce rapport constitue une avancée stratégique vers l'établissement d'un processus systématique d'évaluation de l'accessibilité des pistes cyclables à Montréal.

- **Sensibilisation d'une élue** : dans le cadre des élections municipales de l'automne 2025, le RAAMM a organisé une activité immersive de sensibilisation aux enjeux de déplacement avec une candidate à la mairie de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. Cette démarche a permis de réfléchir à des mesures concrètes pour faire de Montréal une ville plus inclusive et sécuritaire.
- **Mobilisation du comité sur les déplacements sécuritaires pour revendiquer l'installation de feux sonores** : fin 2025, des membres du Comité sur les déplacements sécuritaires ont réalisé des visites terrain du corridor de mobilité durable Henri-Bourassa afin d'en évaluer l'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes. Les observations ont permis de constater certaines avancées, tout en identifiant des améliorations nécessaires pour assurer des déplacements sécuritaires et autonomes. Un rapport d'observation, actuellement en rédaction, formulera des recommandations aux autorités concernées. À la suite de son dépôt, des suggestions d'installation de feux sonores aux intersections jugées prioritaires seront formulées.
- **Engagement de la Ville de Montréal envers les signaux sonores** : nous avons poursuivi nos discussions avec le Comité des partenaires sur les feux sonores et discuté des mécanismes que la Ville pourrait mettre en place afin de mieux prioriser les demandes d'installation de feux sonores.
- **Sortie médiatique sur la sécurité des piétons** : en mai 2025, avec Piétons Québec, le RAAMM a participé au lancement médiatique de la campagne publicitaire « Tu vois des piéton·nes? STOP! ». L'organisme veut ainsi inviter les automobilistes et les cyclistes à adopter de meilleurs réflexes sur la route et favoriser une cohabitation harmonieuse entre les différents usagers de la voie publique. Une de nos membres a témoigné dans [un article de La Presse](#).
- **Représentations auprès de la Société de transport de Montréal (STM)** : nous avons collaboré avec l'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB) et la STM afin de tester l'efficacité d'un son d'ouverture des portes dans les nouveaux autobus électriques. Des discussions ont aussi été entamées afin de sensibiliser le service de transport adapté à doter sa flotte de véhicules de terminaux de paiement avec des boutons, plutôt que des écrans tactiles.

Projets en concertation

Durant l'année, le RAAMM a contribué à de nombreux projets en concertation menés par d'autres instances.

- **Démarches avec Vélo Québec pour promouvoir la sécurité des déplacements des piétons** : le RAAMM a participé à la campagne « Piéton en vue, sécurité absolue » en collaborant à l'élaboration de contenu sur les enjeux qui touchent la cohabitation entre les cyclistes et les piétons aveugles ou malvoyants. Dans le communiqué de presse qui lançait la campagne, nous avons rappelé l'importance du respect des règles pour la sécurité des piétons, y compris les personnes aveugles ou malvoyantes. Nous avons aussi participé à une journée d'études organisée par Vélo Québec afin de sensibiliser les experts.
- **Collaboration avec Juripop** : nous avons participé à une rencontre avec Juripop dans le cadre de ses enquêtes sur l'accès à la justice des personnes en situation de handicap. Juripop y a présenté plusieurs constats, notamment la complexité des démarches juridiques, le manque de ressources financières, l'accessibilité limitée de certains lieux et la faiblesse des outils réglementaires au Québec. La rencontre a aussi permis d'explorer des pistes d'action, dont le développement de collaborations avec des organismes du milieu.
- **Participation active dans une communauté de pratique en culture** : le RAAMM a poursuivi son engagement auprès de cette communauté très dynamique souhaitant rendre la culture plus inclusive, notamment du côté des spectacles et des musées. Cette instance de concertation a déjà eu quelques impacts concrets. Nous avons collaboré avec le Théâtre Déchaînés pour organiser des ateliers d'écriture qui se sont déroulés lors de la programmation d'automne.

La représentation et la concertation en chiffres

- Participation à 39 instances (comités, collectifs, conseils d'administration) coordonnées par une trentaine d'organisations communautaires ou publiques;
- Plus de 200 rencontres;
- Plus de 680 heures de participation active!

Merci à nos partenaires et aux diverses instances pour leur écoute, leur réactivité et leur engagement, ainsi que leur capacité à ajuster le cap lorsque nécessaire.

Mention spéciale à : Accès bénévolat, Association lavalloise pour le transport adapté, Association régionale de loisir pour les personnes handicapées de la Capitale-Nationale, Au-delà du visuel, Communauté de pratique en culture, Déphy Montréal, Ex Aequo, exo, Festival international de cinéma adapté de Montréal, Juripop, Musée d'art contemporain de Montréal, Piétons Québec, Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec, Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale du Québec, Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval, Regroupement des organismes en défense collective des droits, Regroupement des usagers du transports adapté et accessible de l'île de Montréal, Société de transport de Montréal, Société des musées du Québec, Société inclusive, Société logique, Théâtre Déchaînés, Vélo Québec, Ville de Belœil, Ville de Longueuil, Ville de Montréal, Ville de Saint-Lambert, Vues et Voix.

Favoriser l'autonomie : services aux membres

Service d'aide bénévole

Reposant sur une approche valorisant l'autonomie et l'engagement de la personne, le Service d'aide bénévole (SAB) vient en appui aux membres du RAAMM dans la réalisation de certaines de leurs activités quotidiennes.

Transition à la coordination du SAB

Cette année a été marquée par le départ de Marc de Montlivault, responsable du SAB, afin de relever de nouveaux défis. Nous sommes reconnaissants pour son engagement et nous lui souhaitons de belles réussites professionnelles. C'est Céline Lemaire qui reprend désormais ce rôle, forte de sa connaissance des membres et de sa qualité d'écoute.

Dans un esprit d'échange et de convivialité, une soirée annuelle de reconnaissance des bénévoles a été organisée, à laquelle ont participé une vingtaine de bénévoles et de membres. Nous avons profité de cette occasion pour remercier chaleureusement nos bénévoles qui jouent un rôle essentiel auprès de nos membres.

Ce moment partagé, en dehors du cadre habituel des accompagnements, a permis de faire connaissance autrement, de tisser des liens plus personnels et de renforcer le sentiment d'appartenance à notre communauté.



Photos : Vue d'ensemble de la fête des bénévoles du 24 avril 2025 au RAAMM et remise d'un certificat d'honneur par la directrice générale et la présidente à un bénévole engagé depuis cinq ans.

« “Bénévole” vient du latin *bene* (bien) et *volo* (je veux). Retraitée, j’ai du temps, alors je veux en donner aux autres, parce que ça fait du bien. J’ai choisi le RAAMM par curiosité et par désir d’être utile. La formation m’a donné confiance et ma première expérience d’accompagnement s’est très bien passée. Depuis, j’ai la chance de rencontrer des personnes que j’admire pour leur capacité d’adaptation.

Si je peux en aider quelques-unes à l’occasion, je veux bien! »

– Danielle, bénévole

« La formation spéciale donnée aux futures bénévoles leur permet d’agir adéquatement avec les personnes aveugles, ce qui nous met en confiance et en sécurité. Ils sont nos yeux. L’honnêteté et la patience sont donc essentielles à la réussite d’un bon jumelage. Merci à tous pour votre implication, vous êtes un soutien indispensable à notre autonomie! » – Élise, membre

Le Service d’aide bénévole 2025-2026 en chiffres

- 95 membres ont profité du service cette année, soit 10 de plus que l’an dernier.
- 35 nouveaux bénévoles formés, une augmentation appréciable!
- 1 201 accompagnements effectués, tant pour des demandes d’accompagnement, des demandes d’aide à la documentation et des rendez-vous médicaux.
- 3 657 heures d’accompagnement réalisées, une augmentation remarquable de plus de 500 heures d’accompagnements par rapport à l’année dernière!
- 115 bénévoles actifs, davantage que l’an dernier.
- Excellent taux de jumelage de 99 % pour les demandes reçues.

Activités de groupe

Trois fois par année, le RAAMM lance une programmation d'activités sur mesure pour ses membres, qui peuvent en profiter pour socialiser et pour apprendre dans une ambiance conviviale entre pairs. Un bénévole du RAAMM accompagne généralement l'animateur durant les activités.

La programmation 2025-2026 en chiffres

22 activités durant l'année, 212 inscriptions et 65 séances

110 membres ont pu profiter d'au moins une de ces activités.

- 8 activités au printemps – 59 inscriptions;
- 8 activités en automne – 93 inscriptions;
- 6 activités en hiver – 60 inscriptions.

Les activités les plus populaires :

1. Dîner-spectacle de Noël (en photo ci-contre)
– 29 inscriptions;
2. Présentation des services du RAAMM et de l'AQDM – 22 inscriptions;
3. Conférence Histoires de femmes
– 16 inscriptions;
4. Formation en secourisme général – 12 inscriptions.



Le nombre d'activités planifiées est sensiblement le même que l'an dernier, mais avec davantage de séances par activité en moyenne. Le nombre total de personnes participantes est lui aussi un peu plus élevé que l'an dernier. L'impact social de ces activités est indéniable pour les personnes qui en profitent :

« Quelle belle initiative que nous permette d'écouter des histoires de plusieurs pays, tout en célébrant la Journée internationale des femmes! Une activité qui fait du bien, mais surtout un apprentissage sur le folklore tant québécois qu'international. » – Martine, membre

« Depuis plusieurs sessions maintenant, c'est-à-dire quelques années, je participe au "Club de lecture". Toujours intéressant, motivant et surtout très agréable d'assister à ces rencontres dynamiques. Bref, un lieu où l'on retrouve d'enrichissantes découvertes, d'étonnantes surprises et que du plaisir. »
– Denis, membre

Soutien individuel : accompagnement de personnes aveugles ou malvoyantes dans leurs démarches de revendications

Chaque année, le RAAMM reçoit des appels de personnes ayant une déficience visuelle qui souhaitent savoir comment réagir à des situations de discrimination. Quinze demandes ont mené à des interventions et concernent notamment :

- Des expériences de service à la clientèle problématiques;
- Des enjeux de transport adapté;
- Le refus d'installation d'un feu sonore;
- De multiples problèmes d'accessibilité en ligne, notamment d'un site Web d'une compagnie aérienne.

Les personnes sont accompagnées pour faire elles-mêmes leurs démarches autant que possible, bien que l'équipe intervienne aussi directement lorsque nécessaire.

De l'individuel au collectif : soutenir l'accès à une information accessible pour nos membres

Un des éléments qui nous motive le plus dans le soutien individuel, c'est son potentiel d'impact collectif. Une situation qui arrive à un membre peut nous mettre la puce à l'oreille sur des enjeux de fond. Plusieurs dossiers soutenus cette année l'ont démontré.

Nous avons soutenu une de nos membres dans sa démarche visant l'installation d'un feu sonore à une intersection très achalandée et problématique. Un autre membre nous a alerté de l'emplacement potentiellement dangereux d'un arrêt d'autobus et d'un débarcadère. Nous l'avons accompagné dans des démarches. Plusieurs demandes de soutien visaient une meilleure accessibilité à l'information, notamment l'accessibilité de portails ou de sites Web. Ce type de représentation individuelle contribue à documenter des obstacles concrets, au bénéfice de l'ensemble de la communauté.

Nous sommes heureux de pouvoir accompagner nos membres à travers leurs différentes démarches qui pourront créer des précédents et, nous l'espérons, maximiser leur autonomie et celle de toute la communauté des personnes aveugles.

Partager notre expertise : offre de services, formation et participation à des projets

Année après année, le RAAMM est de plus en plus reconnu pour son expertise en lien avec la déficience visuelle. Cette expertise mène à plusieurs mandats et projets porteurs qui permettent de rendre les organisations plus inclusives.

Services aux organisations et grand public

Au cours de l'année, l'organisation a bonifié et développé son [offre de services](#) en ligne. On y trouve l'ensemble des services en accessibilité numérique et des ateliers d'accueil et de sensibilisation à la déficience visuelle.

Services en accessibilité numérique

- 6 conférences « L'ABC de l'accessibilité du Web »;
- 7 formations « Créer des documents accessibles avec Microsoft Word 365 »;
- 5 consultations pour des organisations;
- 7 échanges de soutien en défense des droits.

« Merci beaucoup! C'était vraiment super! Cette formation me donne espoir qu'il est possible, à court et moyen termes, de produire des documents plus accessibles au sein de mon organisation. » – Une personne participante de la formation « Créer des documents accessibles avec Microsoft Word 365 »

« Bravo pour cet important travail de vulgarisation. Je n'aurais pas pu rêver d'une meilleure introduction à des concepts dont j'ignorais tout. J'ai particulièrement aimé les outils et exercices de simulation qui ont rendu le tout beaucoup plus tangible. Merci! » – Une personne participante de la conférence « L'ABC de l'accessibilité du Web : sensibilisation et pistes de solutions »

Formations et sensibilisation

- 1 série d'engagements en communication et en service-conseil pour la Ville Montréal et la Société de transport de Montréal;
- 11 consultations pour des organisations;
- 3 formations sur les techniques de guide;
- 1 conférence Vivre à l'aveuglette;
- 1 formation sur l'accueil des visiteurs aveugles et malvoyants en contexte culturel.

Une nouvelle formation destinée au milieu culturel

Cette année, le RAAMM a lancé une nouvelle formation intitulée « [Accompagnement pour l'accueil des visiteurs aveugles et malvoyants en contexte culturel](#) », destinée aux musées, galeries et autres organisations culturelles souhaitant améliorer l'expérience des personnes ayant une déficience visuelle qui visitent les lieux.

Composée de trois ateliers pratiques totalisant 9 heures, cette formation permet aux participants de renforcer leurs compétences en technique de guide-voyant, d'analyser le parcours complet du visiteur (en ligne et sur place) et de développer des pistes concrètes pour concevoir des expositions plus accessibles selon les principes d'accessibilité universelle.

« Les échanges ont permis d'aborder des situations concrètes rencontrées dans nos pratiques muséales, tout en offrant des outils et des pistes de réflexion applicables à nos contextes spécifiques. Cette approche ancrée dans le réel a favorisé une meilleure appropriation des notions d'accessibilité et d'inclusion, et a permis de relier la théorie à des exemples tangibles, adaptés à notre environnement professionnel. » – Rémi

« Le format privilégiant la discussion et le partage d'expériences vécues – notamment celles de Suzanne, personne ayant une déficience visuelle – favorise une sensibilisation plus profonde et une meilleure compréhension des réalités et des enjeux liés à l'inclusion. Ces échanges humains et concrets permettent de dépasser la simple transmission d'informations pour susciter une véritable prise de conscience et encourager des réflexes plus inclusifs dans la pratique professionnelle. » – Rémi et Soraya

Participation à des projets

- 2 présentations du RAAMM et de ses services au personnel du réseau de la santé et des services sociaux à Montréal et Laval et distribution d'outils de communication sur les ressources disponibles en déficience visuelle à la clinique d'ophtalmologie du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM);
- 1 participation du RAAMM à la 3^e édition du Festival international de cinéma adapté de Montréal (FICAM);
- 5 partenariats avec des musées et des organisations culturelles, incluant avec le MAC, Vues et Voix, la Société des musées du Québec, le Théâtre Déchaînés et Au-delà du visuel.

Soutenir la recherche : études et projets étudiants

La participation du RAAMM à des projets universitaires représente un levier stratégique pour diffuser une culture d'accessibilité en amont, là où les pratiques professionnelles se construisent, et témoigne de notre rôle de référence dans ce domaine.

- Résilience climatique et personnes en situation de handicap avec des chercheurs de l'Université McGill et Ouranos;

- Participation à un projet avec trois étudiantes de l'Université Concordia dans le cadre du cours sur la conception inclusive et accessible (UI/UX). Un prototype d'application Web simulant un feu sonore a été développé à des fins de démonstration lors de représentations;
- Participation à un projet étudiant à l'UQAM en design de l'environnement : recherche sur la conception d'objets pouvant aider les personnes malvoyantes à cuisiner de manière plus simple et sécuritaire.

Par cette implication, le RAAMM contribue activement à former la relève en sensibilisant les étudiantes et étudiants aux réalités vécues par les personnes aveugles ou malvoyantes.

Pour une meilleure gouvernance

Tableau de bord

Afin d'évaluer les résultats globaux et la performance du RAAMM, nous avons amorcé la conception d'un tableau de bord de suivi. Cet outil permettra à l'équipe et au conseil d'administration de mesurer de façon structurée l'atteinte de nos objectifs, de suivre l'évolution de nos activités et services, et d'analyser les retombées de nos actions auprès des membres et de la communauté.

En plus de soutenir la prise de décision, ce tableau de bord s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, en facilitant l'identification des forces, des enjeux et des priorités d'intervention pour les années à venir.

Rayonnement

Pour rassembler un public diversifié autour de la mission du RAAMM, la prise de parole publique est essentielle! Les communications du RAAMM viennent positionner et consolider ses orientations. Afin d'optimiser l'image du RAAMM et accroître la portée de nos messages, des outils de planification ont été créés cette année, comme un calendrier de publications. La performance de nos campagnes récurrentes est analysée et mesurée notamment par l'entremise du tableau de bord.

**ENSEMBLE
ON Y VOIT**

Réseaux sociaux : une communauté dynamique

Facebook

- 1 142 abonnés, soit 60 de plus comparativement à l'an dernier;
- Plus de 48 000 affichages de publications à travers l'année.

Notre rayonnement sur ce réseau social a connu une croissance remarquable, avec une augmentation des affichages de 20 700 à plus de 48 000, une **hausse de plus de 130 %** en seulement un an. La publication ayant généré le plus de vues cette année est notre vidéo de sensibilisation sur les terminaux de paiement inaccessibles, qui a suscité un fort intérêt auprès du public. Elle est suivie par le Coup de gueule annuel décerné à ce même enjeu.

LinkedIn

La page LinkedIn du RAAMM compte maintenant 285 abonnés, un accroissement constant grâce à 40 nouveaux abonnements. Les publications les plus visitées sont celles des annonces de nos offres en accessibilité, que ce soit en accessibilité numérique, avec la présentation des composants interactifs accessibles, ou en accessibilité culturelle, avec notre nouvelle formation d'accueil.

Instagram

Depuis sa création l'an dernier afin de joindre un public plus jeune, le compte Instagram a connu une progression marquée avec un total de 133 abonnements, une augmentation constante. La présence du RAAMM sur ce réseau social sera développée dans la prochaine année.

Sites Web : un portail d'information accessible

Les deux sites du RAAMM constituent un riche bassin d'information très apprécié des membres et une vitrine pour le grand public, nos partenaires et collaborateurs.

Site Web du RAAMM

Le site Web du RAAMM a reçu moins de visiteurs que l'an dernier, mais l'engagement des internautes demeure stable.

5 600

utilisateurs

27 000

pages visitées

2

minutes de navigation

Laboratoire de promotion de l'accessibilité du Web

Le RAAMM poursuit son engagement à la diffusion de ressources et de projets de qualité en accessibilité du Web, pour contribuer activement à l'amélioration des pratiques en conception Web inclusive. Tout en effectuant des mises à jour périodiques des contenus du Laboratoire, le RAAMM prépare le terrain à une refonte importante de la plateforme. Cette refonte permettra notamment d'en repenser la structure, la navigation et la présentation, pour une expérience utilisateur bonifiée.

2 000

utilisateurs

11 000

pages visitées

3

minutes de navigation

Le Laboratoire est moins consulté que le site du RAAMM, mais les personnes qui le fréquentent en font un usage plus ciblé et sont plus engagées envers ses contenus.

Infolettres : un lien continu

Les courriels représentent une des méthodes les plus efficaces pour joindre notre communauté. Nos membres, bénévoles, partenaires et alliés, reçoivent régulièrement de nos nouvelles :

- 38 Échos du RAAMM, l'infolettre hebdomadaire qui partage actualités, sondages et nouvelles du RAAMM;
- 23 Info-RAAMM, des messages du RAAMM et de ses partenaires d'importance, dont 3 RAAMM en action;
- 27 Info-travaux, des messages en provenance de la STM et des villes de la Rive-Sud.

L'Écho du RAAMM et l'Info-RAAMM comptent 790 abonnés, alors que l'Info-travaux en détient 149. Merci de nous suivre!

Publiphone : un contact téléphonique essentiel pour plusieurs

Le Publiphone est un système téléphonique interactif permettant d'accéder à des contenus informatifs enregistrés dans différentes boîtes vocales. L'outil permet d'avoir accès aux nouvelles du RAAMM, mais aussi à celles d'autres organisations en lien avec la déficience visuelle.

Le Publiphone en chiffres

- Plus de 6 000 visites dans le menu du Publiphone, dont :
 - 3 800 consultations des nouvelles du RAAMM;
 - 3 619 consultations de rubriques tenues par des partenaires.
- Une durée moyenne de 5 minutes par écoute.

Le nombre de visites des nouvelles du RAAMM et les consultations des partenaires sont stables, ce que témoigne de la fidélité de ses auditeurs.

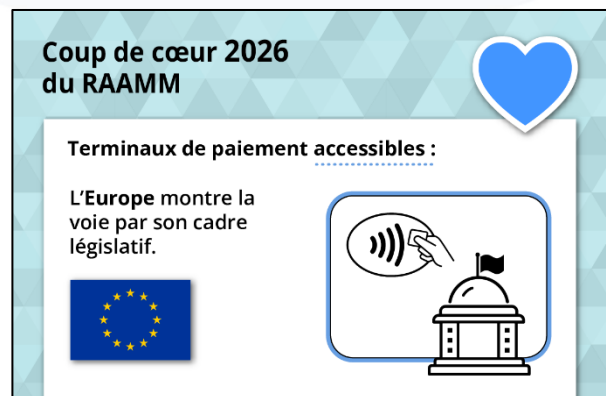
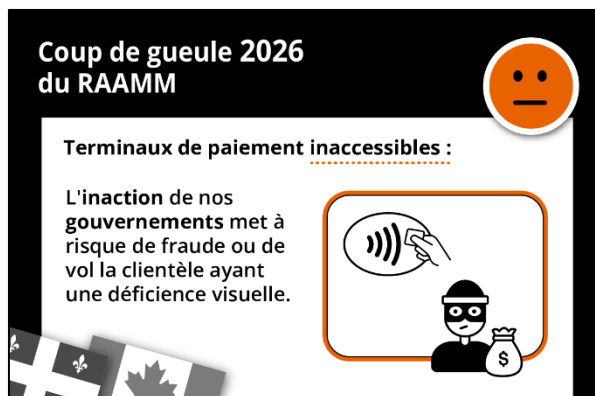
Mobilisation et sensibilisation : cinquième édition de la campagne Coup de cœur, Coup de gueule

Terminaux de paiement inaccessibles : un enjeu de sécurité financière pour les personnes ayant une limitation visuelle

Donner son code bancaire à un inconnu. Confier sa carte à un commis pour payer. Demander au serveur d'entrer son propre pourboire.

Pour des milliers de personnes aveugles ou malvoyantes au Québec, ces situations à haut risque de fraude et d'abus financier font encore trop souvent partie du quotidien.

À l'occasion de la Semaine de la canne blanche, le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) dénonce ce retard et remet ses prix annuels Coup de cœur et Coup de gueule.



Coup de gueule : l'inaction des gouvernements met les personnes à risque

Le RAAMM décerne son Coup de gueule aux gouvernements fédéral et provincial pour l'absence de lois assurant des terminaux de paiement accessibles au Canada et au Québec.

Alors que l'Europe impose depuis juin 2025 des terminaux de paiement accessibles, le Canada et le Québec n'ont toujours pas adopté de législation comparable. Par conséquent, des citoyens se voient forcés de dévoiler leur code confidentiel ou de laisser un tiers manipuler leur carte bancaire, s'exposant ainsi à des risques réels de fraude ou de vol.

« Il est inacceptable qu'en 2026, des citoyens canadiens doivent encore dépendre d'un inconnu pour payer un café ou faire leurs courses, affirme Pascale Dussault, directrice générale du RAAMM. Des terminaux de paiement accessibles sont essentiels pour assurer l'autonomie et la sécurité financière des personnes aveugles ou malvoyantes. »

Coup de cœur : l'Europe montre la voie

Le RAAMM remet son Coup de cœur annuel à l'Acte européen sur l'accessibilité, entré en vigueur en juin 2025. Cette directive exige que tous les terminaux de paiement intègrent des écrans lisibles et contrastés, des indications sonores et une ergonomie adaptée.

Cette législation reconnaît le droit des personnes aveugles ou malvoyantes à saisir leur code en toute confidentialité, à vérifier les montants et à exercer un contrôle réel sur leurs transactions.

La campagne a retenu l'attention des médias d'envergure dont Radio-Canada et le quotidien *Le Journal de Montréal*, tout en connaissant une belle portée sur les médias sociaux, avec plus de 1 400 vues sur notre page Facebook pour le Coup de gueule.

Relations publiques, une présence forte dans les médias

Au cours de l'année, le RAAMM a été impliqué dans une dizaine de publications médiatiques. Parmi celles-ci, on compte notamment trois entrevues à la radio et plusieurs articles numériques. Mention spéciale à l'entrevue de fond « [C'est humiliant : des malvoyants obligés de donner leur NIP pour payer](#) » de Radio-Canada, diffusée à la radio et sur le Web, qui aborde de manière nuancée ce sujet complexe :

« La modernisation des terminaux de paiement se fait parfois sans égard aux questions d'accessibilité. De plus en plus confrontées à ce problème, les personnes atteintes de déficience visuelle doivent parfois abandonner leurs achats, demander à d'autres de payer à leur place ou même donner leur NIP à un inconnu, à leurs risques et périls. "On parle beaucoup d'accessibilité depuis peut-être une décennie", mais sur ce dossier, "on dirait qu'on avance par en arrière", déplore France Poulin, résidente de Saint-Lambert. » – Extrait de l'article de Marianne Dépelteau, Radio-Canada Nouvelles



En photo : France Poulin accompagnée de son chien-guide.

Situation financière

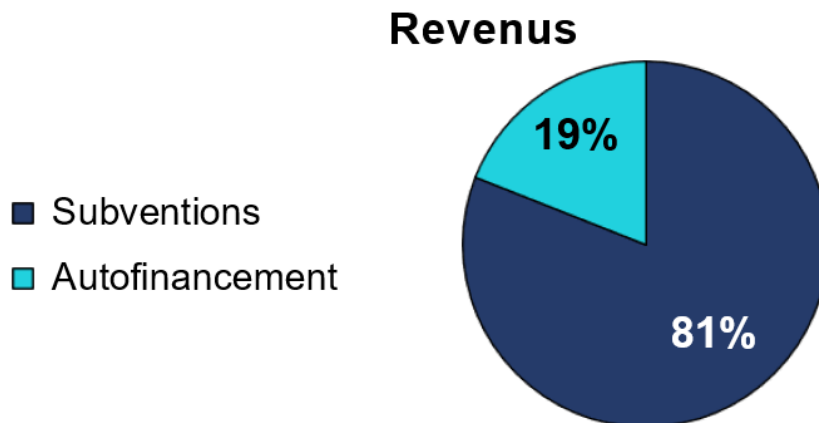
Les années se suivent, mais malheureusement ne se ressemblent pas.

En effet, bien que nous ayons terminé l'année financière 2024-2025 avec un excédent de 31 677 \$, l'année que nous terminons se solde par un déficit de 28 823 \$.

Le financement destiné au Service d'aide bénévole (SAB) est complètement inexistant, malgré toutes les démarches entreprises afin de faire reconnaître ce service. Bien que nous ayons obtenu un soutien financier ponctuel de 10 000 \$ de la Fondation de l'INLB, l'avenir du SAB sera sérieusement compromis si aucun financement récurrent n'est obtenu.

Revenus

Les revenus totalisent 686 054 \$, répartis en deux grandes catégories :



- **81 % en subventions**, soit 558 140 \$, provenant majoritairement du financement à la mission du Secrétariat de l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), de Centraide du Grand Montréal ainsi que des contrats d'intégration au travail pour certains employés.

La Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation de l'INLB, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) et le Conseil des arts du Canada contribuent également de façon significative à ces revenus.

- **19 % en autofinancement**, soit 127 914 \$, provenant de la vente de services, des cotisations, des dons, des intérêts et des services aux membres.

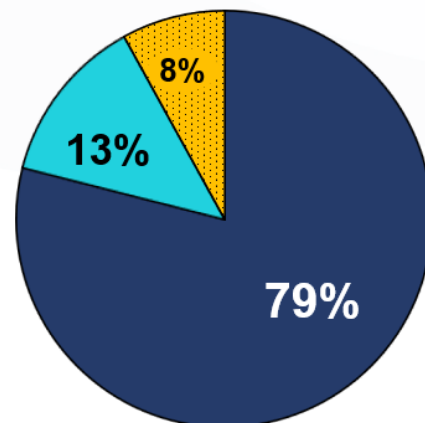


Dépenses

Les dépenses annuelles du RAAMM ont représenté un montant de 714 877 \$, réparti comme suit :

Dépenses

- Salaires et honoraires
- Loyer et frais administratifs
- Projets spécifiques



- **79 % en salaires et honoraires professionnels**, soit 561 465 \$;
- **13 % en loyer** ainsi qu'en frais administratifs et informatiques liés au maintien des activités de l'organisme;
- **8 % consacrés à des projets spécifiques.**

L'année 2025-2026 se termine donc avec un déficit de 28 823 \$, comparativement à un déficit anticipé de 5 078 \$.

L'audit indépendant des états financiers a été effectué par Daniel Pham, auditeur.

Campagne de financement annuelle

Cette année, la campagne de financement a connu une belle réussite, bien qu'elle n'ait pas dépassé le bilan de l'an dernier. Sous le slogan **Encore plus de projets**, plus de 18 000 \$ ont été récoltés. Un résultat plus que positif dans un contexte financier difficile grâce à la générosité de nos fidèles donateurs.

L'argent reçu nous permettra de poursuivre nos activités de groupe, le Service d'aide bénévole et d'offrir certaines formations dans le milieu scolaire.

Le conseil d'administration, les membres et l'équipe du RAAMM tiennent à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué au succès de la campagne de financement 2025.

Photo : Vignette de la campagne de financement Encore plus de projets, avec des membres de l'équipe du RAAMM et le slogan « Nous avons besoin de vous! ».



La campagne en chiffres

18 165,00 \$

récoltés

82

donateurs

50 \$

de don médian

Cap sur 2026-2027

L'année 2025-2026 aura marqué une étape déterminante pour le RAAMM, notamment avec l'adoption et le déploiement progressif du plan stratégique 2025-2028.

L'organisation poursuivra la mise en œuvre de son plan stratégique avec l'objectif de renforcer son positionnement, son impact et sa capacité d'influence en accessibilité.