



# Job Description

## General Information

<b>Job Title</b>	Quality Assurance Accessibility Analyst
------------------	---

## Job Information

### Scope/ Purpose of the Position:

**Job Summary:** We are seeking a Quality Assurance Accessibility Analyst to join our IT Quality Assurance team. The successful candidate will be responsible for conducting audits and assessing our products and services according to regulatory requirements or guidelines, including the Canadian Transportation Agency's Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations (ATPDR), Accessible Canada Act (ACA) and the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2. The candidate will provide feedback and recommendations for improvements, report non-compliance, assist in the production of reports, and ensure that our offerings meet accessibility standards and provide an excellent user experience for people with disabilities.

Candidate who self-identifies as a person with a disability and/or has first-hand knowledge or experience living in and/or working with a person with a disability is considered an asset.

The **Quality Assurance Accessibility Analyst** plays a crucial role in ensuring the quality, reliability, and performance of Air Canada products and services.

As a QA Accessibility Analyst, you will evaluate and audit our products and services to ensure compliance with accessibility guidelines. You will identify and report non-conformance to regulatory controls and propose recommendations to remove accessibility barriers. You will be part of a dynamic team of individuals sharing a common vision to enhance and better Air Canada products in line with Air Canada's Accessibility Plan.

**Efforts:** (Thinking Environment and Challenge, Decision Making, Physical Effort, Sensory and Dexterity Effort)

- **Analytical skills:**

- Execute and maintain the QA process for Accessibility Testing
- Evaluate the outcomes of testing according to expected results and produce reports.
- Provide recommendations on product and service improvements.
- Work with the QA Manager to maintain the Accessibility Test Strategy and provide QA Service improvement recommendations to the QA Centre of Excellence team.

- **Communication and collaboration skills:**

- Report non-compliance to regulatory controls and assist in the production of reports to various stakeholders.
- Collaborate with the IT QA Manager and other cross-functional team members to help drive change by participating in focus groups or sharing your observations and experience while using Air Canada products and services.

- **Documentation:**

- Document and maintain test artifacts.
- Log defects and steps to reproduce the issues providing detailed feedback on end user experience and impact.
- Support the production of test reports to identify conformance levels to various stakeholders.

**Qualifications:**

**Requirements:**

- 1-2 years of QA experience or equivalent
- **Experience with accessibility testing and auditing:** The candidate should have knowledge of the Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations (ATPDR), Accessible Canada Act (ACA), and the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2).
- **A passion for improving the user experience for people with disabilities:** The candidate should have a personal interest in making Air Canada products and services accessible and user-friendly for people with disabilities.
- **Working knowledge of adaptive tools and technology and the ability to use them:** The candidate should be familiar with the use of adaptive tools and technology that can enhance the accessibility of Air Canada products and services and can use them to execute their job functions.
- **Linguistics Competencies:** The Candidate must be bilingual in both English and French with strong communication skills.

**Working Conditions:**

- Open-concept work environment
- Multi sensory work environment
- Attention to details and understanding of requirements is essential.
- Occasional travel may be required

**Other relevant information:**

If you don't see yourself fully reflected in every job requirement listed in the posting above, we still encourage you to reach out and apply. Research has shown that women and underrepresented groups often only apply when they feel 100% qualified. We are committed to creating a more equitable, inclusive, and diverse company and we strongly encourage applicants of all genders, ages, ethnicities, cultures, abilities, sexual orientation, and life experiences to apply.

If you are experiencing difficulties applying online, you may send your resume and any other relevant documentation to this inbox: [talent.acquisition@aircanada.ca](mailto:talent.acquisition@aircanada.ca) . Please ensure that the position name and number are included in the subject of the email.



# Description de poste

## Renseignements généraux

**Titre de fonction**

Analyste – Accessibilité – Assurance de la qualité

## Renseignements sur l'emploi

### Portée/but du poste

**Résumé des fonctions :** Nous sommes à la recherche d'une personne pour occuper un poste d'analyste – Accessibilité – Assurance de la qualité au sein de notre équipe de l'Assurance de la qualité de la TI. La personne retenue pour ce poste se chargera d'effectuer des audits et d'évaluer nos produits et services conformément aux exigences réglementaires et aux lignes directrices, notamment le Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH) de l'Office des transports du Canada, la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) et les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2. La personne titulaire de ce poste fournira des rétroactions et des recommandations aux fins d'amélioration, signalera les situations de non-conformité, participera à l'élaboration de rapports et s'assurera que nos produits et services respectent les normes d'accessibilité et offrent une excellente expérience utilisateur aux personnes handicapées.

Les candidats qui s'auto-identifient comme une personne handicapée, ou qui possèdent des connaissances ou de l'expérience concrète en ayant vécu ou travaillé avec une personne handicapée, un atout.

L'**analyste – Accessibilité – Assurance de la qualité** joue un rôle crucial en garantissant la qualité, la fiabilité et le rendement des produits et services d'Air Canada.

En tant qu'analyste – Accessibilité – Assurance de la qualité, vous effectuerez l'évaluation et l'audit de nos produits et services pour veiller à ce qu'ils soient conformes aux directives en matière d'accessibilité. Vous devrez déceler les situations de non-conformité et les signaler à l'équipe chargée des contrôles réglementaires, et fournir des recommandations visant à éliminer les obstacles à l'accessibilité. Vous ferez partie d'une équipe dynamique composée d'individus partageant un objectif commun : améliorer les produits Air Canada conformément au plan d'accessibilité d'Air Canada.

**Efforts** (cadre et défi de réflexion, prise de décisions, effort physique, effort sensoriel et de dextérité)

- **Habiletés en matière d'analyse**

- Mettre en œuvre et tenir à jour le processus d'assurance de la qualité pour les essais d'accessibilité.
- Évaluer les résultats des essais en fonction des résultats escomptés et rédiger des rapports.
- Fournir des recommandations visant à améliorer les produits et services.
- Travailler avec le chef de l'Assurance de la qualité pour tenir à jour la stratégie d'essais d'accessibilité et pour fournir des recommandations visant l'amélioration des services d'assurance de la qualité à l'équipe de l'assurance de la qualité du Centre d'excellence.

- **Habiletés en matière de communication et de collaboration**

- Signaler les situations de non-conformité à l'équipe chargée des contrôles réglementaires et participer à l'élaboration de rapports pour diverses parties prenantes.
- Collaborer avec le chef de l'Assurance de la qualité – TI et avec d'autres membres d'équipes interfonctionnelles pour favoriser le changement en participant à des discussions en groupe ou en partageant vos observations et vos connaissances liées à l'utilisation des produits et services d'Air Canada.

- **Documentation**

- Documenter et tenir à jour les artefacts des essais.
- Consigner les anomalies et les étapes à suivre pour les reproduire, en fournissant des rétroactions détaillées sur l'expérience des utilisateurs finaux et les répercussions.
- Soutenir l'élaboration de rapports d'essais pour déterminer les niveaux de conformité pour les diverses parties prenantes.

### **Qualifications**

- Une ou deux années d'expérience en assurance de la qualité, ou l'équivalent.
- **Expérience dans les essais et les audits en matière d'accessibilité** : La personne retenue pour ce poste doit connaître le Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH), la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) et les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG 2.2).
- **Une passion pour l'amélioration de l'expérience utilisateur des personnes handicapées** : La personne retenue pour le poste doit s'intéresser réellement à l'accessibilité et à la convivialité des produits et des services pour les personnes handicapées.
- **Connaissances pratiques des technologies et des outils adaptatifs et capacité à utiliser ceux-ci** : La personne retenue pour ce poste doit bien connaître les technologies et les outils adaptatifs pouvant favoriser l'accessibilité des produits et services d'Air Canada. Elle doit également savoir les utiliser dans le cadre de ses tâches.
- **Compétences Linguistiques** : Le candidat doit être bilingue en anglais et en français avec de solides compétences en communication.

### **Conditions de travail**

- Environnement de travail à aire ouverte.
- Environnement de travail multisensoriel.
- Souci du détail et compréhension des exigences, essentiels.
- Disponibilité pour des déplacements occasionnels.

### **Autres renseignements pertinents**

Nous vous encourageons à communiquer avec nous et nous faire parvenir votre candidature même si vous ne remplissez pas toutes les exigences du poste énumérées dans l'offre ci-dessus. Des études ont montré que les femmes et les groupes sous-représentés ne postulent souvent que lorsqu'ils se sentent pleinement qualifiés. Nous nous engageons à créer une entreprise plus équitable, plus inclusive et plus diversifiée et nous encourageons vivement les candidats de tous les sexes, âges, ethnies, cultures, capacités, orientations sexuelles et expériences de vie à postuler.

Si vous éprouvez des difficultés pour postuler en ligne, vous pouvez envoyer votre curriculum vitae et tout autre document pertinent à cette adresse: [talent.acquisition@aircanada.ca](mailto:talent.acquisition@aircanada.ca). Veuillez vous assurer d'indiquer le nom et le numéro du poste dans l'objet du courriel.