

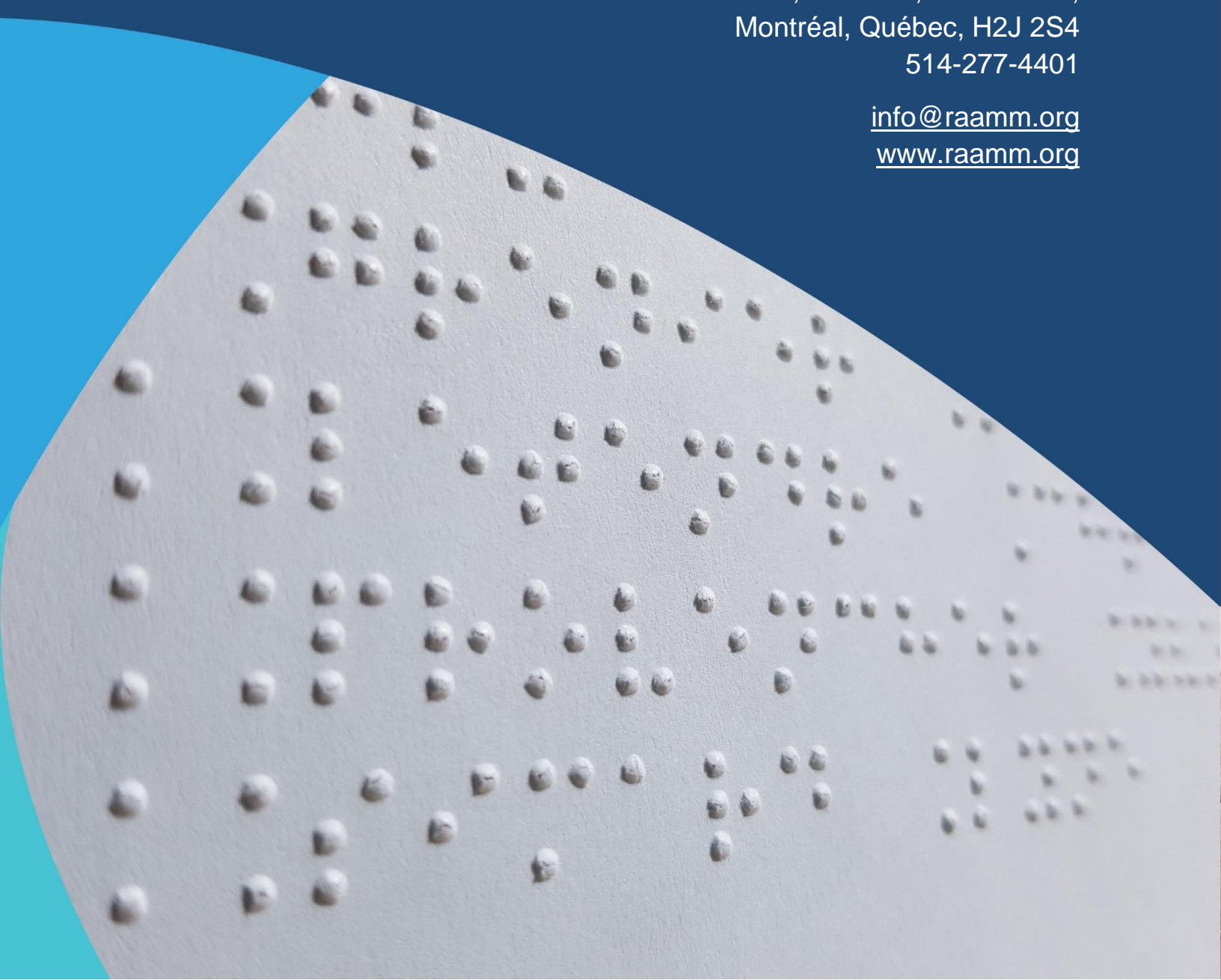
Rapport d'activités annuel 2022-2023

Bâtir ensemble un quotidien accessible

**Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal
métropolitain**

5225, rue Berri, bureau 101,
Montréal, Québec, H2J 2S4
514-277-4401

info@raamm.org
www.raamm.org



Sommaire

Le RAAMM en bref.....	3
Mot du président et de la directrice générale	4
Faits saillants 2022-2023.....	5
Une communauté engagée : vie associative.....	6
Bâtir un quotidien plus accessible : réalisations annuelles.....	12
Collaborer pour une plus grande inclusion : représentation et concertation	18
Favoriser l'autonomie : services aux membres.....	22
Partager notre expertise : offre de services, formation et participation à des projets	26
Rayonnement.....	28
Situation financière.....	33
À l'abordage pour 2023-2024	35

Rapport d'activités 2022-2023

Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)

Rédaction : Julie-Anne Perrault, avec l'appui de l'ensemble des membres de l'équipe

Révision : Michelle Brûlé

Design graphique : Shad Gagnon, Ekloweb

Le RAAMM en bref

Le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) poursuit un objectif ambitieux, mais essentiel : l'amélioration des conditions de vie des personnes aveugles et malvoyantes afin d'atteindre leur pleine et entière participation sociale.

Notre mission

Contribuer à bâtir une société universellement accessible et inclusive où les personnes ayant une limitation visuelle pourront s'accomplir et s'engager activement.

Notre vision

Être le pôle d'influence en accessibilité universelle pour les personnes aveugles et malvoyantes du Montréal métropolitain.

Qui représentons-nous ?

Le RAAMM dessert la région de Montréal, Longueuil et Laval, un territoire qui comprend plus de 150 000 personnes ayant une déficience visuelle.

Notre membrariat comporte plus de 250 membres réguliers, c'est-à-dire des personnes aveugles ou amblyopes qui résident sur notre territoire, ainsi qu'une trentaine de membres associés, soit des personnes ayant une déficience visuelle n'habitant pas le territoire ou des personnes n'ayant pas de perte de vision, mais qui adhèrent à notre mission. Enfin, on compte près de 15 membres affinitaires, plus précisément des organismes ou associations qui poursuivent des objectifs ou des actions semblables aux nôtres et qui désirent nous appuyer.

Mot du président et de la directrice générale

Une année de changements en surface et en profondeur

À tous nos membres, partenaires et bénévoles,

Au cours de l'année 2022-2023, bien des changements se sont présentés au RAAMM : des petits, des grands, des simples et des complexes. Ils ont tous en commun le fait d'être essentiels à notre redéfinition comme organisme communautaire.



Pour atteindre les objectifs de la planification stratégique, nous renouvelons tranquillement nos pratiques de gestion. Nous avons revu notre manière de collaborer avec les comités, nous avons acquis de nouvelles compétences par le biais de formations, nous avons fait peau neuve au niveau des communications, nous avons déterminé des priorités d'intervention et nous avons même adopté de tout nouveaux règlements généraux ! Notre vie associative ressort dynamisée de cette année pleine de mouvement.

Nous espérons que ce rapport annuel vous donnera une meilleure idée des impacts des changements qui se sont opérés graduellement, et qu'il vous inspirera pour ceux qui sont à venir. Car, non, ce n'est pas terminé : notre évolution se poursuivra tout aussi tranquillement mais sûrement en 2023-2024 !

Cordialement,

Jean-Marie D'Amour, président depuis juin 2018

Pascale Dussault, directrice générale depuis février 2013

Faits saillants 2022-2023

Le RAAMM s'est démarqué cette année par sa capacité à monter ou participer à des projets innovants en lien avec sa mission, puis à prioriser les dossiers politiques sur lesquels agir concrètement. L'approche de collaboration avec les membres et les organisations a changé, et l'offre de services en accessibilité numérique et en formation continue de se préciser. L'organisme est sur une bonne lancée !

Les accomplissements phares de cette année :

- Consolidation de la conférence L'ABC de l'accessibilité du Web visant d'abord la relève en conception et programmation Web – 12 conférences réalisées
- Réalisation de plus de 1700 accompagnements dans le cadre du Service d'aide bénévole et de 34 activités de groupe dans le cadre de notre programmation
- Succès de la 2^e édition de la campagne Coup de cœur et coup de gueule, dont les récipiendaires sont respectivement le Théâtre du Rideau Vert et Clic Santé. Une portée de 10 000 personnes sur les médias sociaux et la publication de 5 articles dans de grands médias
- Collaboration à la création d'un atelier tactile immersif du MEM – Centre des mémoires montréalaises, dans le cadre du projet Montréal en 5 sens, une série d'ateliers permettant d'explorer la ville à travers l'un des cinq sens
- Dépôt d'un avis sur les feux sonores dans le cadre de la consultation à la Ville de Montréal sur la traversée des rues, en lien avec les mesures d'accessibilité universelle et la mobilité active
- Représentations prometteuses auprès des grandes municipalités de notre territoire pour les inciter à améliorer l'accessibilité de leur site Web
- Refonte de nos infolettres et de l'arborescence du site Web, en conformité avec notre nouvelle stratégie de communication
- Adoption de nouveaux règlements généraux pour une meilleure vie associative.

Une communauté engagée : vie associative

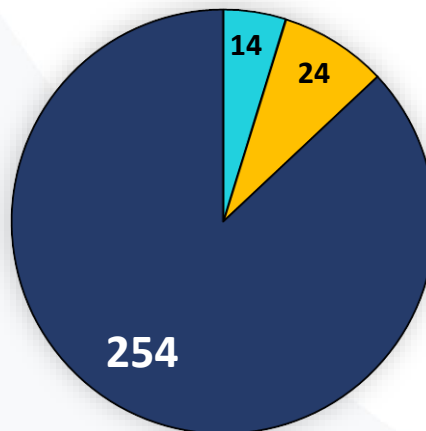
Le RAAMM, c'est une communauté de membres et d'employés dévoués.

Membres

Le membrariat en chiffres

292 membres pour l'année, incluant :

- Membres affinitaires
- Membres associés
- Membres réguliers



- 63 nouveaux membres cette année
- 73 membres ayant participé aux activités de groupe
- 104 membres ayant utilisé le Service d'aide bénévole
- 23 membres ayant profité d'accompagnement en défense collective des droits
- 37 membres impliqués au RAAMM, notamment à travers les comités et instances, pour un total de 884,6 heures !

S'il est vrai qu'on peut constater une baisse du nombre de membres, il n'y a cependant pas lieu de s'en inquiéter : il s'agit plutôt des derniers vestiges d'une anomalie marquée par le renouvellement gratuit de l'adhésion offert durant la pandémie.

Merci à tous nos membres pour leur implication et leur lien avec la communauté du RAAMM ! Avec vous, nous sommes plus forts.

Portrait d'ensemble de nos membres

Suite à une mise à jour de nos fiches de membres et à une analyse statistique, nous avons réalisé un portrait d'ensemble de nos membres en septembre 2022.

- La majorité des membres du RAAMM sont des femmes de plus de 65 ans, nées au Canada, francophones, et résidant sur l'île de Montréal
- Plus de la moitié des membres du RAAMM ont une déficience visuelle partielle, et un peu plus du quart ont une déficience associée
- Plus de la moitié des membres utilisent une canne blanche pour se déplacer
- La majorité des membres actifs ont adhéré à l'organisme depuis au moins 4 ans
- Les trois principaux enjeux identifiés par les membres sont l'accessibilité du Web, les déplacements sécuritaires et la sensibilisation du grand public et des personnes voyantes.

Dans le but de développer des mécanismes de communication plus efficaces avec les membres et les personnes aveugles ou malvoyantes, un audit et un plan d'action sur le membrariat ont été élaborés. De nombreux éléments seront mis en place dans la prochaine année. Une attention particulière a été apportée à la documentation destinée aux membres, autant dans sa structure que dans son contenu. Chaque nouveau membre est désormais appelé par téléphone lors de son adhésion : cela permet de présenter les services et les opportunités d'implication.

Conseil d'administration

Pour porter sa vision, le RAAMM peut compter sur un CA bienveillant, composé majoritairement de membres réguliers :

- Jean-Marie D'Amour, président
- Martine Bédard, première vice-présidente – depuis l'AGA du 18 juin 2022
- Lucie Giroux, deuxième vice-présidente – depuis l'AGA du 19 octobre 2022
- Bruno Ronfard, administrateur coopté et trésorier
- Anne Jarry, secrétaire
- Stéphane-Eric Brisebois, administrateur coopté
- David Courteau, administrateur – jusqu'à l'AGA du 18 juin 2022
- Patrice Lecomte, administrateur coopté – à partir du 31 août 2022
- Steven Roth, administrateur coopté – jusqu'à l'AGA du 18 juin 2022

- Tania Roy, administratrice
- Jérôme Plante, administrateur coopté

Équipe de travail

Le travail du RAAMM est porté par une équipe fidèle.

Équipe de travail permanente

- Pascale Dussault, directrice générale
- Julie-Anne Perrault, directrice adjointe
- Céline Lemaire, agente administrative
- Sandrine Bastarache, conseillère aux affaires publiques – à partir de février 2023
- Josée Boyer, agente de mobilisation et de défense des droits, puis agente de mobilisation et relations avec les membres – à partir de septembre 2022
- Catherine Côté, conseillère aux affaires publiques, puis responsable des communications – à partir d'octobre 2022
- Martine Grenier, responsable du service d'aide bénévole
- Rackele Prencipe, responsable des communications – de septembre à décembre 2022
- Yvon Provencher, agent de mobilisation et de défense des droits
- Alain Renaud, agent de liaison – à partir de février 2023
- Lyne Simard, agente de mobilisation et de défense des droits – jusqu'en septembre 2022
- Émilie Viau, coordonnatrice des services en accessibilité numérique – à partir de juin 2022.

Le RAAMM est fier de pouvoir souligner que presque la moitié de son équipe est aussi membre de la communauté que représente l'organisation !

Parmi les améliorations pour l'équipe cette année, notons le succès du projet pilote réduisant de 35 à 32 heures/semaine l'horaire de travail des employés, avec plus de flexibilité et sans diminution de salaire. Pour améliorer l'aspect administratif du travail, nous avons aussi mis à jour la base de données et le matériel informatique.

Afin d'aider à la réalisation cohérente des différentes étapes de la planification stratégique, des formations ont été offertes à l'équipe et au conseil d'administration

concernant les effets et les impacts, tout comme la gestion par objectifs et l'animation de rencontres. Un langage commun s'est ainsi développé !

Contractuels

Josée Courtemanche, Shad Gagnon, Benoit Gauthier, Benoit Racette, Marylie Roger, Éric Sauvageau et Émilie Viau (avant son embauche) ont tous appuyé l'équipe au cours de l'année.

Comités

Pour s'assurer que le RAAMM continue de porter la voix de ses membres, le travail en comité est incontournable. Chaque année, plusieurs comités permettent à chacun de s'impliquer à sa convenance.

Les comités de travail et de gouvernance actifs

1. **Accessibilité de l'information** : un comité énergique et enthousiaste, qui a, entre autres, rencontré les responsables du site Web de la Ville de Montréal afin de les inciter au changement.
2. **Ambassadeur** : nouvelle mouture du comité sensibilisation, qui assure une représentation des membres à travers les actions du RAAMM, grâce, notamment, à des ateliers de sensibilisation.
3. **Culture** : un nouveau comité qui a le vent dans les voiles ! Beaucoup de membres s'y sont joints. Il prépare actuellement son premier plan d'action.
4. **Déplacements sécuritaires** : un comité redynamisé grâce à ses membres, avides d'interventions concrètes, particulièrement au niveau de la cohabitation piétons-cyclistes et des feux sonores.
5. **Gouvernance, finance et ressources humaines** : trois comités du conseil d'administration qui assurent la bonne gestion de l'organisation.
6. **Plan stratégique** : un comité du conseil d'administration qui veille à la mise en œuvre du plan stratégique et des plans d'action annuels.
7. **Programmation d'activités** : un des comités les mieux enracinés du RAAMM, qui contribue à l'élaboration et au rayonnement de la programmation d'activités.

Les comités ayant achevé leur mandat

1. **Campagne de financement** : la formule mise au point par ce comité étant désormais bien rodée, la responsabilité du suivi a été reprise par le comité financement du CA.
2. **Communication** : cette instance ad hoc ayant complété l'audit des communications, puis la réalisation d'une première version de stratégie, l'équipe de travail a pris le relais.
3. **Membrariat** : un comité qui a accompli son mandat avec brio, puisqu'une analyse et un plan d'action ont été livrés par son intervention. L'équipe de travail prend le relais pour la mise en œuvre du plan.
4. **Priorités d'intervention** : un autre comité ad hoc efficace qui a su sélectionner et structurer les priorités politiques du RAAMM.

En cours d'année, nous avons transformé notre façon de collaborer avec les comités. Nous allons de plus en plus vers la gestion par objectifs, surtout en défense collective des droits.

Les comités et le conseil d'administration en chiffres

13	52	197	45
comités actifs dans l'année	réunions	heures passées en comité	membres impliqués

Adoption de nouveaux règlements généraux

Le 21 février dernier, à la suite d'un long processus, de nouveaux règlements généraux ont été adoptés à l'unanimité par les membres lors d'une Assemblée générale spéciale et seront appliqués dès la prochaine AGA.

Ces nouvelles règles de fonctionnement assureront une meilleure prise de décision collective, conformément à l'évolution des pratiques reconnues. Similaire quant au fond à la version précédente, d'importantes modifications ont toutefois été apportées :

- Le quorum des assemblées générales est maintenant constitué des membres réguliers présents – article 23
- Tous les administrateurs sont désormais élus par l'Assemblée générale, y compris ceux qui ne sont pas membres réguliers – articles 31 à 34

- Chaque appel de candidatures pour les postes d'administrateurs inclura une matrice de compétences – article 35
- Pour se présenter aux élections, il faut envoyer sa candidature de manière formelle au moins 14 jours avant l'Aga – article 36.

Conséquemment à l'adoption de ces nouveaux règlements généraux, les 32 membres présents à l'Assemblée ont aussi adopté une demande d'ajustement des lettres patentes.

Réalisation du plan d'action annuel

Le plan d'action 2022-2023 comportait 23 actions planifiées en fonction de 4 axes : rayonnement du RAAMM, intervention du RAAMM, engagement des membres, efficacité organisationnelle.

En bref :

- **18 actions ont été réalisées ou sont sur le point de l'être, ce qui représente un taux de réussite de 78 %**
- **4 actions ont été reportées, soit 17 %**
- **1 action a été abandonnée, soit 4 %.**

Somme toute, le RAAMM a connu une bonne année de réalisations concrètes. L'organisation a su garder le cap, tout en s'ajustant au contexte des ressources humaines. La plupart des actions accomplies l'ont été avec succès. Pour certaines, c'est le début d'un processus ou d'un changement organisationnel; pour d'autres, nous pouvons vous faire part de résultats concrets.

La mesure abandonnée l'a été par choix. Les mesures reportées sont majoritairement des priorités pour 2023-2024. Plusieurs sont déjà en voie de réalisation et nous sommes enthousiastes à l'idée de les partager avec vous sous peu.

L'an dernier, le taux de réussite était de 60 % : il s'agit d'une nette amélioration. Elle est notamment due à l'effort de formulation d'objectifs réalistes comprenant des indicateurs de réussite clairs. Le prochain plan d'action reprendra cette formule.

Avancement du plan stratégique

Le plan stratégique, dont les actions étaient intégrées au plan d'action, avance tranquillement, mais sûrement. Sur un total de 4 orientations et 41 mesures, on compte :

- **1 mesure accomplie – 2 %**
- **11 mesures en cours (principalement les mesures en lien avec les communications) – 26 %**
- **12 mesures planifiées pour le plan d'action 2022-23 – 29 %**
- **17 mesures en suspens, soit des mesures qui seront planifiées pour les années suivantes – 41 %)**

Cela fait en sorte qu'au terme d'avril 2023, nous devrions avoir accompli près de 60 % du plan. Nous pourrions alors passer aux 17 mesures en suspens, qui n'ont délibérément pas été planifiées cette année afin de se concentrer sur certains aspects à la fois.

Bâtir un quotidien plus accessible : réalisations annuelles

Les projets ne manquent pas au RAAMM ! Cinq d'entre eux se sont démarqués.

Établissement de priorités d'intervention du RAAMM

Notre mission étant par définition très étendue, encore faut-il pouvoir s'y orienter au quotidien. Afin de se concentrer sur des enjeux clefs de manière plus stratégique, le RAAMM a fait l'exercice de sélectionner [13 priorités d'intervention](#) concrètes à mettre de l'avant.

Ces 13 priorités sont réparties selon quatre grands axes favorisant l'inclusion sociale :

- Un environnement numérique accessible
- Des aménagements urbains inclusifs
- Du transport collectif local sans obstacle
- Un milieu culturel inclusif.

L'équipe de travail et les comités de défense collective des droits veilleront à les mettre en œuvre dans les prochaines années, parallèlement à la planification stratégique. Nous sommes persuadés de provoquer ainsi davantage d'impact, par le biais de changements structurels !

Consolidation de la conférence L'ABC de l'accessibilité du Web

Le RAAMM a entrepris une tâche d'envergure : celle de contribuer à rendre le Web accessible à tous, à commencer par les personnes qui utilisent un lecteur d'écran ou qui ont une basse vision. Pour ce faire, un moyen particulièrement prometteur est la conscientisation et la formation des professionnels du Web.

La [conférence L'ABC de l'accessibilité du Web](#), lancée l'an dernier, s'est avérée un outil efficace pour effectuer un survol des besoins des différentes clientèles en situation de handicap, promouvoir les pratiques d'accessibilité et fournir des pistes de solutions concrètes. La portée de cette conférence a grandement évolué au cours de la dernière année.

D'avril 2022 à mars 2023, le RAAMM aura présenté sa conférence une douzaine de fois à plus de 360 participants. Parmi eux, on compte des étudiants collégiaux et universitaires, ainsi que des employés et des professionnels du Web de milieux aussi diversifiés que la Ville de Rimouski, la Caisse Desjardins, Republik et Intact Assurances. En somme, toute une relève sensibilisée aux bonnes pratiques d'accessibilité numérique!

Jusqu'à tout récemment, la conférence était donnée exclusivement par Ysabelle Morin, membre du RAAMM, avec l'appui d'Émilie Viau, coordonnatrice des services en accessibilité numérique du RAAMM, qui couvrait les aspects plus techniques de la présentation. Avec la demande grandissante, nous avons formé deux autres membres du RAAMM, soit Anne Jarry et André Vincent.

Le matériel didactique de la conférence a également été traduit en anglais, ce qui laisse entrevoir l'éventualité de pouvoir l'offrir dans cette langue.

On peut vraiment dire que la conférence L'ABC de l'accessibilité du Web a le vent dans les voiles !

Photo à droite : Ysabelle Morin et Émilie Viau en conférence au Cégep Édouard Montpetit.



Des membres témoignent :

« Excellente entrée en la matière pour les utilisateurs et les concepteurs. »

« Ce fut une bonne conférence, bien montée et très claire. Je la recommanderai fortement. Merci beaucoup pour votre beau travail ! »

La conférence en chiffres

- 12 conférences réalisées
- 470 participants et participantes
- 3 personnes conférencières formées
- 1 partenariat embryonnaire avec un Cégep pour renforcer la place accordée à l'enseignement de l'accessibilité numérique dans un de ses programmes.

Deuxième édition de la campagne Coup de cœur et coup de gueule

« L'accessibilité rayonne dans le milieu culturel, mais fait piètre figure au sein des services publics »

À l'occasion de la Semaine de la canne blanche du 6 au 11 février, le RAAMM dévoilait pour une deuxième année consécutive son coup de cœur et son coup de gueule.

C'est le Théâtre du Rideau Vert qui s'est mérité le coup de cœur pour son programme d'accessibilité universelle, qualifié de novateur et de pionnier par plusieurs membres du RAAMM. Comme le soulignait Pascale Dussault, « le milieu culturel québécois montre qu'il est absolument possible d'être inclusif et accessible lorsqu'on est intentionnel ! ».

Quant au coup de gueule, il revenait pour la deuxième fois à la plateforme Clic Santé, où il est toujours extrêmement difficile de naviguer avec un lecteur d'écran pour prendre un rendez-vous. Dénoncée l'an dernier, la situation ne s'est pas améliorée malgré les modifications apportées à cette plateforme.

La campagne a été un grand succès pour le RAAMM, à en juger par son retentissement sur les médias sociaux et par les articles suscités dans 5 grands médias. Longue vie à cette formule efficace !



Le récipiendaire du
coup de cœur 2023
du RAAMM est...



Le Théâtre du Rideau Vert

Le récipiendaire du
coup de gueule 2023
du RAAMM est...



Clic Santé

La campagne en chiffres

- **3 finalistes au Coup de cœur** : la compagnie de théâtre Joe Jack et John pour l'adaptation de sa pièce Les waitress sont tristes; Danse-Cité pour son offre de spectacles de danse en audiodescription et sa démarche inclusive, puis le Théâtre du Rideau-Vert.
- **2 finalistes au Coup de gueule** : la plateforme du Service québécois du livre adapté (SQLA) de Bibliothèque et archives nationales du Québec (BAnQ), mise en ligne malgré des enjeux majeurs de navigation pour les utilisateurs de lecteurs d'écran qui constituent l'essentiel de ses usagers, et la plateforme Click Santé.
- 110 000 \$ qui seront investis dans Clic Santé par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour apporter les modifications nécessaires d'ici l'été 2023.
- 91 votes de membres et d'alliés comptabilisés pour déterminer les récipiendaires.
- Portée de 10 000 vues sur Facebook, notamment grâce aux publications boostées.
- **5 articles ou entrevues dans de grands médias**, dont :
 - [Clic Santé reçoit un 2e prix citron d'un regroupement de gens ayant un handicap visuel](#), Stéphanie Dupuis, Radio-Canada
 - [Dur d'accéder à des services publics pour les personnes ayant des difficultés visuelles](#), Mélina Nantel, Pivot
 - [Accessibilité: coup de cœur pour le Rideau Vert, coup de gueule pour ClicSanté](#), par Guillaume Ledoux, Journal Métro

Collaboration à la conception d'un atelier sur le toucher avec le MEM – Centre des mémoires montréalaises

Faire découvrir Montréal par le sens du toucher ? C'est le défi que le MEM – Centre des mémoires montréalaises souhaitait relever avec le projet [Montréal en 5 sens](#). Pour y parvenir, l'institution muséale a fait appel au RAAMM.

Cette riche collaboration a donné naissance à un atelier immersif proposant une découverte à l'aveugle de la ville de Montréal. L'exploration passe par des textures et des formes d'objets typiquement montréalais : cartes tactiles, maquettes architecturales et artefacts divers. Les quatre maquettes tactiles ont été conçues par le Service AIMS de l'INLB; elles représentent la Place-Ville-Marie, l'oratoire Saint-Joseph, le Collège de Montréal et le Stade olympique.

À l'origine, l'atelier était destiné avant tout à un public voyant, dans une optique de sensibilisation. Il a rapidement été adapté – et bonifié par l'ajout d'un volet historique – pour les personnes ayant une déficience visuelle, qui vivent généralement un manque d'exposition aux objets culturels. Ainsi l'occasion est-elle donnée au public aveugle et malvoyant d'explorer des cartes tactiles en braille du Montréal de différentes époques (18^e siècle, début du 20^e siècle et aujourd'hui). Un bas-relief du premier Institut Nazareth, autrefois une école spécialisée, lui permet même d'entrer en contact avec sa propre histoire !

L'évolution du concept s'est faite en grande partie grâce à Anne Jarry, membre du RAAMM et mandatée par ce dernier pour contribuer à la création de l'atelier. Elle a joué un grand rôle dans l'idéation, le choix des méthodes, des outils et du matériel, puis dans l'animation des ateliers.

Six des huit présentations prévues ont déjà eu lieu et connu un véritable succès. Jusqu'ici, ces ateliers ont été offerts à la Bibliothèque Bourassa, au CLÉ Montréal, à Info-femmes, à des étudiants en langue de l'UQAM, au CARI St-Laurent et aux membres du RAAMM.

Photo à droite : un participant découvrant la maquette tactile de l'Oratoire St-Joseph.



Citations :

« Rendre Montréal accessible, c'est un défi en soi, et le faire à travers un atelier sur le toucher, c'est une expérience extrêmement enrichissante et créative. On espère que l'atelier pourra être intégré à l'offre régulière du MEM à son ouverture en 2023 » – Anne Jarry, RAAMM

« Une des collaborations professionnelles les plus enrichissantes que j'ai eue ces dernières années. Merci, Anne, de m'avoir autant challengée ! Merci le RAAMM ! » – Laure Barrachina, MEM - Centre des mémoires montréalaises.

« Nous avons beaucoup apprécié d'en apprendre plus sur le vécu d'Anne »
– une participante.

Le webinaire en chiffres

- 4 maquettes tactiles
- 8 représentations au total, dont 3 aux membres du RAAMM
- Plus de 50 participants et participantes.

D'autres réalisations en vrac

- **Une campagne pour des [cartes de Noël virtuelles accessibles](#)** : création d'une vidéo de sensibilisation, d'une procédure pour rendre une carte accessible et d'une carte de souhaits de la part du RAAMM.



- **Un guide pour activer l'envoi d'[alertes pour chaque transaction avec carte de crédit](#)**. Plusieurs institutions financières offrent cette fonction. Elle peut être particulièrement pratique pour confirmer le montant passé sur la carte lors d'une transaction avec PayPass, par exemple.
- **Deux capsules de sensibilisation issues de la vidéo [Un site Web accessible, c'est bon pour tout le monde](#)**, afin de mettre en valeur certaines thématiques de l'accessibilité numérique :
 - « [Prisonnier du CAPTCHA](#) » : Eitel Houedakor témoigne à propos d'un des grands freins à l'accessibilité numérique, le vérificateur d'identité qui fait tourner en rond bien des utilisateurs de lecteurs d'écran
 - « [Web : conjuguer design et accessibilité](#) » : Shad Gagnon, concepteur Web, affirme qu'il est possible de créer des sites à la fois « funky, au goût du jour, colorés, dynamiques et pourtant accessibles ! ».
- **Un répertoire des pratiques en cours dans les milieux culturels**. Les établissements offrant des services particuliers à une clientèle aveugle ou malvoyante ont été répertoriés à l'interne. La qualité/fiabilité des services n'a pas encore été évaluée. Le répertoire sera repris par le comité culture.

Collaborer pour une plus grande inclusion : représentation et concertation

Pour améliorer les conditions de vie des personnes aveugles et malvoyantes, nous plaçons la promotion des intérêts et la défense des droits au cœur de nos actions. L'axe de la représentation est un des plus prolifiques.

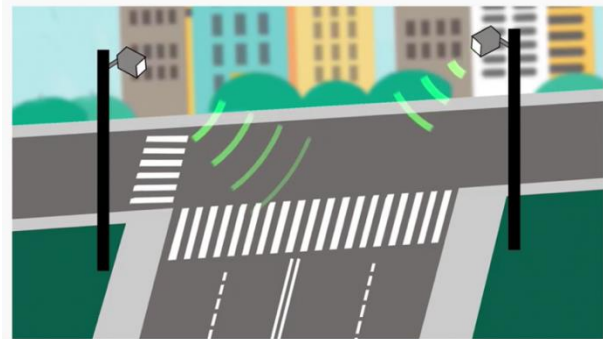
Bons coups de la représentation

Grâce à notre participation active sur un grand nombre d'instances, nous avons pu réaliser certains gains, obtenus suite à des conseils, revendications et mobilisations :

- **Prolongement de l'horaire de réservation téléphonique et des réservations pour tout type de déplacement au transport adapté de la STM** : grâce à des revendications au Comité usagers transporteurs et au CA de la STM, la période de réservation par téléphone, qui avait été coupée à 17h00, est passée à 19h00. Les limitations qui avaient été annoncées concernant certains types de déplacements avec accompagnateur ou à l'extérieur de l'île ont aussi été retirées.
- **Visites terrain de 4 intersections problématiques en raison de la présence de pistes cyclables à Montréal et à Longueuil** : des marches exploratoires visant à documenter les impacts des différents aménagements ont été réalisées

par le comité Déplacements sécuritaires et la firme Société Logique. Les observations serviront de base pour une représentation afin que des améliorations soient apportées.

- **Représentations prometteuses auprès des grandes municipalités de notre territoire pour les inciter à améliorer l'accessibilité de leur site Web.** Le comité d'accessibilité à l'information a entamé une démarche ayant pour objectif de pousser Montréal, Laval et Longueuil à rendre leurs sites plus accessibles. Le site de la Ville de Montréal a été évalué sommairement à l'interne, puis une rencontre avec les gestionnaires du site a permis de souligner ses principaux écueils. Une autre rencontre est prévue dans 6 mois. Du côté des villes de Longueuil et de Laval, comme elles sont toutes deux en refonte de leur site Web, l'intervention a plutôt porté sur la manière d'assurer une plus grande accessibilité par la suite.
- **Intervention sur les rues piétonnes au conseil de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.** Le RAAMM y a soulevé un enjeu de déplacement lors de la piétonnisation de l'avenue du Mont-Royal. En l'absence de circulation automobile parallèle, les piétons aveugles perdent un repère essentiel pour savoir à quel moment amorcer leur traversée et pour maintenir leur trajectoire. Une solution serait bien entendu d'installer des feux sonores à ces intersections. Le maire s'est engagé publiquement à ce que le RAAMM soit consulté à ce sujet.
- **Représentation auprès de Métro Inc., Tout.tv et la Commission des droits de la personne et de la jeunesse** concernant des lacunes d'accessibilité Web.
- **Dépôt d'un avis sur les feux sonores dans le cadre de la consultation à la Ville de Montréal sur la traversée des rues**, en lien avec les mesures d'accessibilité universelle et la mobilité active. Le RAAMM s'est positionné sur la planification et l'entretien des feux sonores sur le territoire. Un mémoire a été présenté à la Commission sur les transports et travaux publics le 27 mars, quelques jours avant le dépôt du document.
- **Exploration des enjeux liés aux terminaux de paiement électroniques (TPE) :** suite à plusieurs signaux d'alarme de membres qui déploraient avoir à



divulguer leur NIP à des inconnus pour payer leurs achats, nous nous sommes penchés sur le dossier complexe des TPE. Une recherche nous a permis de connaître les concepteurs et les fournisseurs de TPE, les solutions accessibles existantes, ainsi que le système entourant les TPE. Nous en savons maintenant davantage sur le TPE accessible Moneris Core et sur le groupe de travail du gouvernement fédéral sur l'accessibilité des TPE. Nous poursuivrons vers des revendications plus claires au cours de la prochaine année.

- **Projet pilote à la STM permettant aux voyageurs d'être accompagnés d'un chien dans le réseau du métro** : le RAAMM a réitéré l'importance que le personnel de la société de transport n'impose pas les mêmes règles aux utilisateurs de chiens-guides qu'aux usagers se déplaçant avec un chien de compagnie. Nous documenterons les incidents, s'il y a lieu, afin d'intervenir adéquatement pour la suite.
- **Participation à des tests sur de nouveaux systèmes de feux sonores.** Les membres du comité des feux sonores de la Ville de Montréal ont dû se prononcer sur l'aspect technique de systèmes de nouveaux fournisseurs proposant une variété de modalités de fonctionnement, comme l'activation par téléphone. Même si les tests avec des usagers s'avéraient concluants et que les systèmes commençaient à être utilisés, l'activation manuelle serait toujours offerte.
- **Analyse et pistes d'action pour agir sur les déplacements à Laval.** Laval a toujours été un territoire difficile à investir pour le RAAMM. Un portrait de la situation a été effectué pour remédier à cette difficulté. Le dossier du déneigement a été choisi pour commencer à mobiliser ceux de nos membres qui résident sur ce territoire.
- **Analyse de la formation des chauffeurs des services de transport adapté du Réseau de transport de Longueuil (RTL), de la société de transport de Montréal (STM) et de la Société de transport de Laval (STL).** Un court questionnaire a permis de mieux cerner une part des enjeux de formation des transporteurs, comme la mise en pratique des acquis et la mise à jour de la formation. Des pistes de solutions seront proposées.
- **Visite constructive du terminus d'autobus de la station Brossard et d'une voiture du REM.** Il s'agissait du résultat des travaux des dernières années, où nous avons été impliqués. Un court rapport d'évaluation a permis de partager nos préoccupations.

- **Engagement d'EXO pour la révision du contenu de la formation pour chauffeurs.** Suite à des revendications d'organismes communautaires incluant le RAAMM, EXO a affirmé que la formation aux chauffeurs était une priorité cette année. La révision se fera avec la collaboration du milieu communautaire.

Projets en concertation

Durant l'année, le RAAMM a contribué à de nombreux projets en concertation menés par d'autres instances.

- **Revendications pour une meilleure accessibilité de la plateforme du Service québécois du livre adapté (SQLA) :** Face aux commentaires de membres déboussolés concernant la refonte du SQLA de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), le RAAMM et le RAAQ ont procédé à une évaluation fonctionnelle du [site Web](#) afin d'identifier les obstacles à l'accessibilité pour les utilisateurs de lecteurs d'écran en lien avec ce remaniement. Nos observations ont confirmé la présence d'enjeux réels d'utilisabilité pour les usagers du SQLA, pourtant clientèle cible de cette plateforme ! Conscients de l'absurdité de la situation et forts des informations obtenues par le biais de cette évaluation, nous avons entrepris ensemble une démarche formelle auprès de BAnQ, à la suite de quoi l'organisation s'est engagée à effectuer les changements nécessaires avant l'été 2023.
- **Fiches informatives AXECIBLE traitant de l'accessibilité du Web :** Dans le cadre du répertoire de ressources AXECIBLE, le RAAMM a rédigé une proposition de contenus pour [cinq fiches informatives](#) sur l'accessibilité numérique initiées par le ROPPHL. Ces fiches s'intitulent : Accessibilité du Web, Lecteur d'écran, Documents Word : textes de remplacement pour une image, Formation L'ABC de l'accessibilité du Web et Experts en accessibilité du Web. Le RAAMM a également proposé pour ces fiches un modèle Word accessible.
- **Participation à un projet d'évaluation de l'accessibilité des maisons d'hébergement piloté par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.** Il s'agissait dans un premier temps de contribuer à l'état des lieux.
- **Collaboration à la plateforme de revendications du [Collectif d'organismes pour la défense des droits des personnes en situation de handicap](#) (CODDPSH) pour la campagne électorale provinciale de 2022.** Dans le but de mettre en lumière les besoins spécifiques aux personnes en situation de

handicap, le collectif a élaboré une plateforme rassemblant 31 revendications, dont quelques-unes sur l'accessibilité du Web.

La représentation et la concertation en chiffres

- Participation à près de 20 instances (comités, collectifs, conseils d'administration) coordonnées par 12 organisations communautaires ou publiques
- Plus de 60 rencontres
- Plus de 140 heures de participation active.

Merci aux différentes instances et partenaires de nous accueillir et de nous écouter, mais surtout d'agir et d'ajuster le tir lorsque nécessaire. Mentions spéciales pour : Déphy Montréal, EXO, le Groupement des associations de personnes handicapées de la rive sud de Montréal (GAPHRSM), le Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec (RAAQ), Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval, la Table de concertation sur l'accessibilité universelle des transports collectifs de l'île de Montréal, la Société de Transport de Montréal, la Ville de Longueuil et la Ville de Montréal.

Favoriser l'autonomie : services aux membres

Service d'aide bénévole

Reposant sur une approche valorisant l'autonomie et l'engagement de la personne, le service d'aide bénévole vient en appui aux membres du RAAMM dans la réalisation de certaines de leurs activités quotidiennes. Il est rendu possible grâce à la participation de nombreux bénévoles dévoués.

Dans le but de nous assurer que le service répond toujours aux besoins de nos membres, nous avons réalisé un sondage de satisfaction. Près de 50 membres ont partagé leur expérience pour la période allant d'avril 2020 à mars 2022. La très grande majorité des répondants se disent satisfaits du service et estiment que celui-ci a un impact positif dans leur vie.

Quelques membres témoignent

« Je suis très satisfaite, j'apprécie beaucoup le travail de Martine Grenier qui répond bien aux demandes et est très réceptive. »

« C'est simple, je contacte la responsable quelques jours avant, on répond bien à mes besoins, je me sens très à l'aise et en sécurité. Les personnes qui

m'accompagnent sont super gentilles, chaleureuses et humaines. »

« Je suis TRÈS TRÈS reconnaissante e ma relation avec ma bénévole, c'est toujours la même bénévole. Ma bénévole n'a rien à améliorer, elle est parfaite avec un P majuscule. »

« Ça me permet de faire des activités agréables que je ne ferais pas toute seule. »

Afin de garantir la sécurité et le confort de nos membres, nous formons tous nos nouveaux bénévoles. Quatre personnes sont maintenant aptes à offrir les formations de technique de guide-voyant. Ce sont des bénévoles d'expérience, qui ont participé à plusieurs formations, où ils ont été amenés graduellement à intervenir.



Pour postuler, composez le 514 277-4401, poste 115

Le Service d'aide bénévole 2021-2022 en chiffres

- 104 membres ont profité du service cette année, pratiquement comme pour l'année précédente
- 44 nouveaux bénévoles formés, ce qui représente une petite augmentation par rapport à l'an dernier
- 1588 accompagnements effectués : 675 demandes pour faire les courses, 481 demandes d'aide à la documentation et 253 demandes de soutien au RAAMM
- 4429,8 heures d'accompagnement réalisées, soit sensiblement la même chose que l'an dernier. Cela représente 2,5 employés à temps plein !
- 116 bénévoles au total, pour une moyenne de 14 accompagnements par personne
- Excellent taux de jumelage de 99 % pour les demandes reçues.

Activités de groupe

Trois fois par année, le RAAMM lance une programmation d'activités sur mesure pour ses membres, qui peuvent en profiter pour socialiser et pour apprendre dans une ambiance conviviale entre pairs. Un bénévole du RAAMM accompagne généralement l'animateur durant les activités.

La programmation 2021-2022 en chiffres

28 activités durant l'année, 263 inscriptions et 55 séances

Près de 75 membres ont pu profiter d'au moins une de ces activités.

- 6 activités au printemps – 51 inscriptions
- 12 activités en automne – 112 inscriptions
- 10 activités en hiver – 100 inscriptions.

Malgré tous nos efforts et des rétroactions positives, on remarque une baisse de près de 40 % des inscriptions par rapport à l'an dernier. Nos stratégies promotionnelles ont été renouvelées au printemps, et nous voyons déjà une amélioration. Nous persévérons !

Top 5 des activités les plus populaires

1. Dîner spectacle de Noël – 21 inscriptions
2. Conférence - Paris et ses musées – 17 inscriptions
3. Conférence - La fenêtre, objet réel et symbole. De la renaissance à l'art contemporain – 16 inscriptions
4. Deux ateliers d'automassage – 15 inscriptions
5. Voyage multisensoriel aux Pays-Bas – 14 inscriptions.



Les activités offertes à l'année, soient le cours de Pilates et le club de lecture, conservent leur popularité.

En cours d'année, les lignes directrices et les modalités de participation ont été mises à jour à l'interne afin d'assurer un meilleur service. Nous avons aussi revu le contenu et la structure du document présentant la programmation. De plus, afin de joindre des membres qui n'ont pas de courriel, une chaîne téléphonique constituée de membres et de bénévoles sera opérationnelle sous peu pour aider à promouvoir les activités de groupe.

Formation pour les membres

En plus d'offrir des activités de groupe, nous nous assurons que les membres acquièrent suffisamment de compétences et de connaissances pour défendre leurs droits et participer à la vie associative du RAAMM. Cette année, nous avons réalisé :

- Une évaluation des besoins des membres dans l'objectif de déterminer les formules de formations appropriées
- Une formation sur la défense collective des droits intitulée « Pour une prise de parole décomplexée »
- Une formation sur l'animation de rencontres, qui s'est avérée très populaire.

Soutien individuel : accompagnement de personnes aveugles ou malvoyantes dans leurs démarches de revendications

Chaque année, les agents de mobilisation et de défense des droits reçoivent une grande quantité d'appels de personnes ayant une déficience visuelle qui veulent en savoir plus sur les services qui leur sont offerts, tout comme sur la manière de réagir à des situations de discrimination. Plus d'une quarantaine de demandes ont retenu notre attention. Les agents ont appuyé nos membres concernant, entre autres :

- Des enjeux d'accommodements raisonnables en matière d'aménagement sur des terrains privés
- Des situations d'intimidation dans des résidences privées pour aînés
- Des enjeux de déplacement et de compréhension des services dans le milieu hospitalier
- De la facturation de services essentiels inaccessible
- Des aménagements urbains dangereux (absence de feux sonores, travaux, obstacles)
- Des problèmes d'accessibilité sur une plateforme de diffusion de vidéos, que ce soit pour activer l'audiodescription, consulter l'infolettre ou déclarer un problème technique sur le site Web.

Témoignage

Pour illustrer l'impact de ce type de soutien, voici le témoignage d'une de nos membres, accompagnée dans un processus de médiation concernant un règlement d'aménagement résidentiel préjudiciable pour l'autonomie d'une personne aveugle :

« J'exprime ma gratitude éternelle au RAAMM et, en particulier, à Mme Pascale Dussault pour son écoute et son soutien, et à M. Yvon Provencher pour ses connaissances et sa présence indispensable tout au long du processus de médiation concernant une plainte contre ma municipalité pour son refus de collaborer avec moi pour envisager des adaptations à mes besoins particuliers afin de demeurer en sécurité, fonctionnelle et indépendante dans mon propre milieu de vie.

Grâce à beaucoup de diligence de ma part et aux connaissances de M. Provencher, la plainte a été résolue à l'étape de la médiation à ma grande satisfaction. Même si cette expérience a été épuisante et parfois difficile sur le moral, elle a néanmoins contribué à créer une communication ouverte entre les dirigeants de ma municipalité et moi. Cela m'a aussi permis d'apprécier davantage tout le travail de mobilisation et de sensibilisation que le RAAMM fait pour ses membres. Je constate finalement tout ce qui nous reste encore à faire ensemble pour que les personnes aveugles et malvoyantes vivent de manière indépendante et qu'elles se sentent incluses dans tous les aspects de la vie quotidienne. »

Voilà qui démontre bien l'incidence qu'un processus de revendication réussi peut avoir sur le sentiment de dignité et de justice d'une personne aveugle ou malvoyante.

Partager notre expertise : offre de services, formation et participation à des projets

Année après année, le RAAMM est de plus en plus reconnu pour son expertise en lien avec la déficience visuelle. Cette expertise mène à plusieurs contrats porteurs qui permettent de changer les pratiques des organisations.

Offre de services

- Évaluations tarifées de l'accessibilité de sites Web :
 - Ville de Pointe-Claire
 - Ville de La Prairie
- Enquête pour le Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec sur l'accessibilité des sites de cinq partis politiques provinciaux
- Service-conseil en accessibilité numérique :
 - ARTM, pour les communications entourant le terminal Panama
 - COPHAN, pour une consultation sur des cartes de Noël accessibles

- Mémo-Québec, pour la conversion en PDF et la diffusion en ligne de leur magazine Paraquad
- ROPPHL, pour un tableau Word
- Ville de Montréal, pour l'évaluation d'une infolettre et la création de documents PDF accessibles
- Implication d'envergure dans le projet DATAide de Centraide : évaluation de l'accessibilité de documents, d'un formulaire et de la plateforme complète du projet
- Enregistrement sonore des 4 éditions annuelles du Baladeur de Kéroul
- Enregistrement sonore du guide de l'électeur d'Élections Québec sur le Publiphone
- Une série d'engagements en communication et en service-conseil pour la Ville de Montréal et la Société de transport de Montréal.

Formation et sensibilisation

- 12 formations sur les techniques de guide auprès d'Au-delà du visuel, Danse Cité, la Grande bibliothèque, Kéroul, du Réseau de transport de Longueuil, Jo Jack et John et la Maison Delia
- 3 activités de sensibilisation :
 - Conférence sur la vie quotidienne d'une personne ayant un handicap visuel à la Bibliothèque Montréal-Nord
 - Atelier de sensibilisation et court atelier de technique de guide à l'école Marguerite-De Lajemmerais
 - Souper dans le noir avec les employés du service de transport adapté de la STM
- 2 formations sur l'accessibilité des documents Word pour le compte du Centre Saint-Pierre et de l'Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent (APHV-BSL). Cette formation et ses notes sur le Laboratoire de promotion de l'accessibilité du Web ont d'ailleurs été remaniées. Nous entamerons la promotion de cette formation durant la prochaine année.



Photo à droite : Formation en technique de guide pour Jo Jack et John.

Obtention du titre d'organisme formateur agréé

Afin de nous positionner comme organisme de formation crédible et d'ouvrir notre marché, le RAAMM a obtenu le titre [d'organisme formateur agréé du Québec](#). Jean-Marie D'Amour et Émilie Viau sont nos principaux formateurs.

Ce titre permet aux grands employeurs de comptabiliser nos formations comme dépenses admissibles selon la Loi qui favorise le développement et la reconnaissance des compétences des employés. Cela rendra nos formations plus attrayantes pour les grandes entreprises ayant des seuils de formation minimum à respecter selon leur masse salariale.

Rayonnement

Pour changer les choses, la prise de parole publique est essentielle ! Les communications du RAAMM viennent positionner les orientations de l'organisme.

Une nouvelle stratégie de communication, basée sur quelques publics cibles clefs, permettra de se positionner comme leader dans les prochaines années.

Réseaux sociaux

Notre principal réseau social, Facebook, a constitué une belle vitrine cette année :

- 894 mentions j'aime, soit près de 30 % de plus que l'an dernier
- 174 publications, avant 9 commentaires en moyenne
- Près de 30 000 affichages de publications à travers l'année, ce qui représente une baisse de 25 % par rapport à l'année précédente

Les publications les plus populaires sont : le Théâtre du Rideau Vert (récipiendaire du Coup de cœur, 265 réactions !), Journée internationale de la canne blanche (194 réactions), nos 2 capsules sur l'accessibilité du Web (près de 100 réactions chacune), Hommage à Helen Keller (75 réactions) et l'annonce de l'obtention du titre d'organisme formateur agréé (50 réactions).

Le RAAMM a lancé sa page LinkedIn le 10 avril 2022 ! Nous avons presque un an sur cette



plateforme au fort potentiel de rayonnement, notamment pour nos formations et services en accessibilité numérique. Elle n'est pas encore au sommet de sa popularité, mais a déjà suscité près de 200 réactions et 30 partages de la part de ses quelque 130 abonnés.

Sites Web : une mine d'information

Les deux sites du RAAMM constituent un grand bassin d'information très apprécié des membres.

Site Web du RAAMM

Le site Web du RAAMM a gagné en popularité cette année. Cela peut s'expliquer par un meilleur référencement, quelques campagnes clés et une refonte d'arborescence.

Afin de mieux répondre aux besoins des différents usagers du site Web, le site a été restructuré selon les sections suivantes : À propos, Communauté, L'action du RAAMM, Services au grand public, Actualités et Nous joindre. L'accent est davantage mis sur nos objectifs et nos dossiers, et l'information pour les membres a été simplifiée. Nous espérons que cela facilitera la recherche de contenu et de services sur notre site.



Quelques données à souligner

- 16 346 utilisateurs durant l'année. Il s'agit d'une augmentation de près de 20 % par rapport à l'an dernier, signe qu'on a rattrapé et dépassé les chiffres pré pandémiques !
- 57 376 pages visitées, une augmentation de près de 25 % par rapport à l'an passé
- Près de 3 pages consultées par utilisateur, lors d'une session d'une durée moyenne de 2 minutes
- 46 % des usagers arrivent grâce à un lien direct, alors que 42 % y aboutissent via un moteur de recherche. C'est assez similaire à l'année précédente
- 6 types de pages particulièrement performantes : l'accueil, les services liés à l'accessibilité du Web, le Service d'aide bénévole, la programmation, À propos et l'Écho du RAAMM.

Laboratoire de promotion de l'accessibilité du Web

Le Laboratoire est moins consulté que le site du RAAMM, mais ses utilisateurs sont tout autant intéressés :

- 3 100 utilisateurs pour 2022-2023, majoritairement grâce à un lien direct. Les pics d'utilisation correspondent à des dates de présentation de la conférence L'ABC de l'accessibilité du Web
- 6075 sessions distinctes de 2 min 25 en moyenne
- 5 pages particulièrement performantes : l'accueil du site, la page d'accueil de la section sur la documentation de formation, l'article Comment rendre un site Web plus accessible, le bottin des ressources en accessibilité et la page de résultats des tests.

Étant donné que le Laboratoire d'accessibilité du Web du RAAMM n'a commencé à compiler ses statistiques que le 21 novembre 2022, la seule comparaison annuelle possible concerne la période du 21 novembre au 31 mars. Le nombre d'utilisateurs a augmenté de près de 12 %.

Infolettres : un lien presque quotidien

Les courriels représentent une des méthodes les plus efficaces pour joindre notre communauté ! Nos membres, bénévoles, partenaires et alliés, reçoivent régulièrement de nos nouvelles :

- 56 Info-RAAMM, des messages du RAAMM et de ses partenaires d'importance
- 82 Info-travaux, des messages en provenance de la STM et des villes de la Rive-Sud
- 30 Écho du RAAMM, l'infolettre hebdomadaire qui partage actualités, sondages et nouvelles du RAAMM
- 3 Info-membres, la nouvelle infolettre pour l'information visant uniquement les membres de l'organisme.

Refonte des infolettres

Avec le temps, les bonnes pratiques évoluent. Nos infolettres avaient besoin d'un petit coup de pinceau pour être au goût du jour et ainsi mieux répondre à nos différents publics. L'Écho du RAAMM, l'Info-RAAMM et l'Info-travaux ont été revus et uniformisés dans leur mise en page et leur contenu.

À noter : plusieurs nouveautés ont été intégrées à l'Écho du RAAMM, l'infolettre s'adressant aux membres et aux alliés du RAAMM. Les articles seront dorénavant classés en 4 catégories : nouvelles du RAAMM, activités et sondages, actualité et prise de parole par un membre ou un organisme. Les commentaires sont unanimes : la nouvelle infolettre facilite la consultation du contenu de manière plus rapide, plus structurée et plus agréable visuellement.

« Je trouve la nouvelle version de l'Écho du RAAMM magnifique et bien pensée ! À mes yeux, c'est une excellente amélioration. » – une collaboratrice.



Publiphone : un contact téléphonique essentiel pour plusieurs

Le Publiphone est un système téléphonique interactif permettant d'accéder à des contenus informatifs enregistrés dans différentes boîtes vocales.

L'outil permet d'avoir accès aux nouvelles du RAAMM, mais aussi à celles d'autres organisations en lien avec la déficience visuelle. Le comité des usagers de l'Institut Nazareth et Louis-Braille, le Service québécois du livre adapté, l'INCA, Horizon-travail, L'oreille qui lit, le Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal, le Cercle des handicapés visuels de Ville-Marie, le Club St-Laurent des aveugles, l'Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain, l'Association des sportifs aveugles du Québec, l'Association des aveugles de la Rive-Sud, l'Association québécoise de joueurs d'échecs handicapés visuels et la Ville de Montréal y opèrent une rubrique.

« C'est grâce au Publiphone que j'ai connu les autres organismes en déficience visuelle qui offrent des services. » – Éloïse Landry, membre.

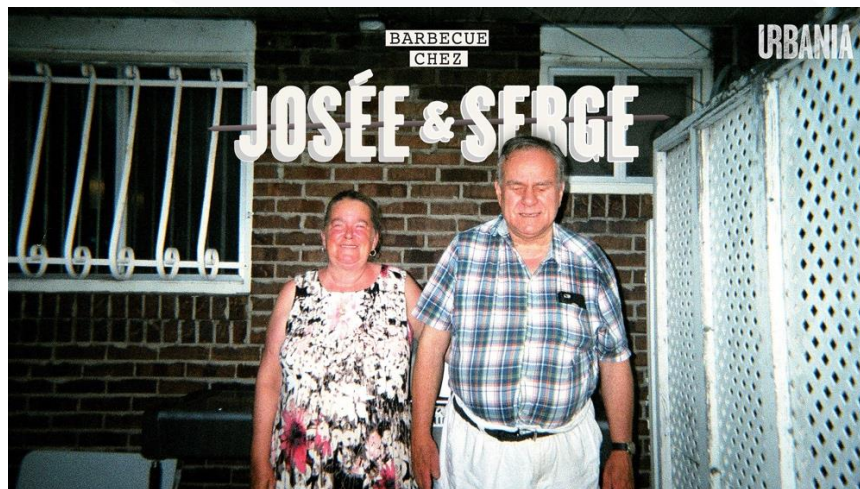
Le Publiphone en chiffres

- 7 289 visites dans le menu du Publiphone
 - 6 330 consultations des nouvelles du RAAMM
 - 2 873 consultations de rubriques tenues par des partenaires
- 625 heures d'écoute, pour une durée moyenne de 6 minutes par écoute

Le nombre de visites par album équivaut à celui de l'an dernier, avec des variations légèrement à la baisse s'expliquant par la réduction du nombre de parutions de l'Écho du RAAMM et de l'Info-RAAMM.

Relations publiques : une présence en croissance dans les médias

Au cours de l'année, le RAAMM a été impliqué dans une quinzaine de publications médiatiques. Parmi celles-ci, on compte trois entrevues à la radio, une entrevue à la télévision, une lettre ouverte, et de nombreux articles dans la presse écrite. Les publications mettant le plus en valeur l'expertise du RAAMM sont celles issues de la campagne Coup de cœur et coup de gueule. Mention spéciale pour le sympathique reportage [Barbecue chez Josée & Serge \(avec vidéodescription\)](#) (en photo).

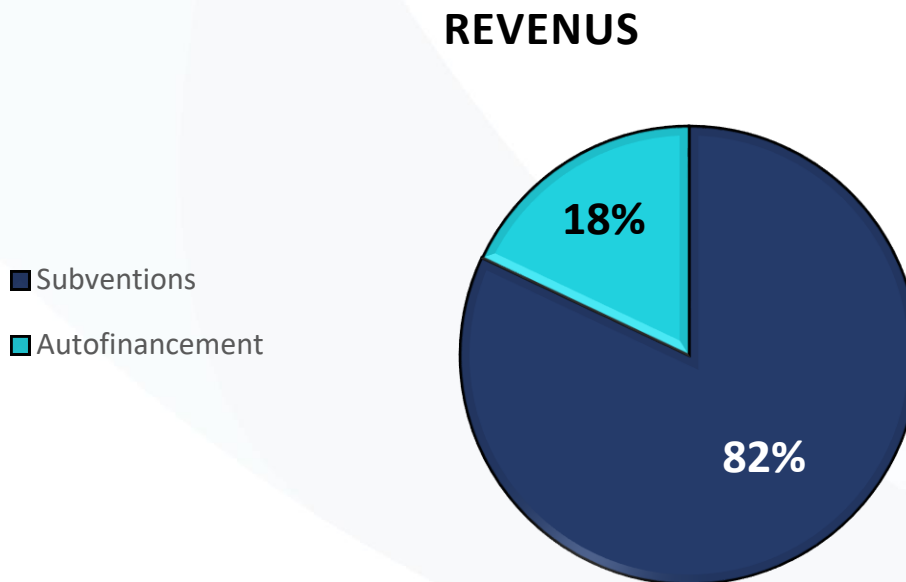


Situation financière

La santé financière de l'organisme se porte bien, même si nous terminons avec un déficit, tel qu'anticipé dans la planification financière.

Revenus

Le RAAMM a pu compter sur des revenus de 555 950\$, répartis en deux grandes catégories :



- **82 % en subventions**, soit 457 837 \$ provenant majoritairement du financement à la mission du Secrétariat de l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et de Centraide Grand Montréal, plus les contrats d'intégration au travail pour certains employés et quelques dons de députés.
- **18 % en autofinancement**, soit 98 113 \$ provenant de la vente de service, des cotisations, des dons, des intérêts et des services aux membres.



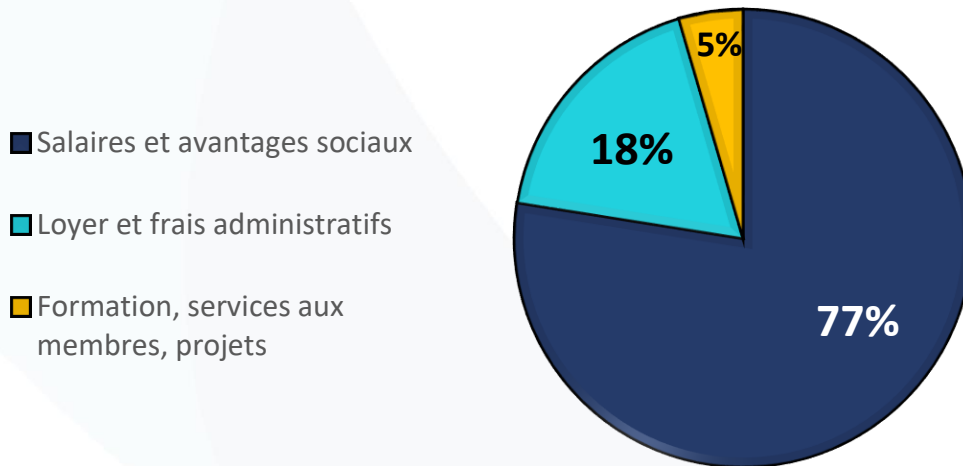
Centraide
du Grand Montréal

Québec 

Dépenses

Les dépenses annuelles du RAAMM ont représenté quant à elles un montant de 592 643 \$, répartis comme suit :

DÉPENSES



- Près de 67 % en **salaires et avantages sociaux, soit 397 712 \$, auxquels s'ajoutent des horaires professionnels de 77 065 \$, pour un total de près de 77,5 %.**
- Environ 18 % en **loyer et autres frais administratifs et informatiques** associés au maintien de l'organisme.
- 4,5 % consacrés à **la formation et aux services aux membres.**

L'année 2022-2023 se termine donc avec un déficit de 36 693 \$, alors qu'un déficit de 36 880 \$ avait été anticipé.

L'audit indépendant des états financiers a été effectué par Hugues Brisson, CPA.

Campagne de financement annuelle

Cette année, la campagne de financement mettait de l'avant la mission du RAAMM, les activités de groupe et la conférence l'ABC de l'accessibilité du Web. Nous avons été



davantage présents sur les réseaux sociaux et avons profité de l'incitatif Mardi, je donne pour solliciter la générosité du public.

Les résultats sont assez similaires à ceux de l'an dernier, à ceci près qu'il y a eu moins de donateurs uniques mais plus de donateurs au total.

À tous nos bienfaiteurs, un grand merci pour votre généreux soutien !



La campagne en chiffres

15081,62 \$

de récolte

94

donateurs

50 \$

de don médian

À l'abordage pour 2023-2024

Après une année de petits et grands mouvements, l'année 2023-2024 sera celle de la consolidation du positionnement du RAAMM !